



Interculturalidad, mujeres y diversidad en los espacios de trabajo

# Guía para una comunicación inclusiva en y desde la empresa

## Conoce y utiliza términos inclusivos

1 El lenguaje debe representar a todas las personas, sin sesgos ni exclusión:

- En lugar de “hombres de negocio” usa personas de negocios.
- Cambia “los trabajadores” por “el equipo de trabajo” o “las personas trabajadoras”.
- Evita el uso del masculino genérico: no representa a todas las personas.



## Evita el uso de expresiones que refuercen estereotipos

2 Muchas frases cotidianas refuerzan desigualdades de género, por ejemplo:

- “Los hombres son más “razón” y las mujeres más “emoción”.
- “Dama de hierro” para referirse a una mujer con liderazgo.
- “Ese trabajo es de hombres”.
- “Es normal que ella sea más empática, es mujer”.
- “Detrás de un gran hombre hay una gran mujer.
- “A las mujeres no hay que entenderlas, hay que quererlas”.



## Usa formas neutras y colectivas

**3** El lenguaje no binario y las opciones neutras hacen que más personas se sienta representadas:

Muestra un compromiso claro con la igualdad de todas las personas

"Los profesionales que tengan dudas"	"Quienes tengan dudas"
"Los trabajadores"	"Las personas trabajadoras"
"Bienvenidos"	"Les damos la bienvenida"
"Los asistentes podrán aprender"	"Quienes asistan podrán aprender"
"Los migrantes"	"Las personas migrantes"



**4** Uso de pronombres y determinantes con un enfoque de género neutro:

"Los hombres y las mujeres migrantes"	"Las personas migrantes"
"El que suscribe la carta"	"Quien suscribe"
"Los que no cumplan los requisitos"	"Quienes no cumplan los requisitos"
"Los y las participantes deberán registrarse"	"Cada participante deberá dirigirse a"

## Fomenta la empatía y la escucha activa

**5** Escuchar a mujeres y personas de orígenes diversos permite identificar sesgos en el lenguaje y mejorar la comunicación:

- Aprende de las experiencias de distintas personas para adaptar el lenguaje y evitar exclusiones.
- Pregunta cómo prefieren ser nombradas las personas a quienes te diriges.

Estas prácticas fortalecen la cultura inclusiva de la empresa

## COMPROMISO MIGRANTE

*"Por espacios laborales más interculturales, inclusivos y libres de discriminación"*  
Para mayor información: [compromisomigrante@serviciomigraciones.cl](mailto:compromisomigrante@serviciomigraciones.cl)

Iniciativa del Departamento de Inclusión  
Servicio Nacional de Migraciones Chile