



Dirección Nacional

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2024



Servicio Nacional de Migraciones

- SERMIG se crea el 1 de octubre de 2021.
- Servicio autónomo dependiente del Presidente de la República, supervigilado por el Ministerio de Interior y Seguridad Pública.

Presupuesto
final 2023

M\$23.636.321

98%
Ejecución
presupuestaria

16

**Sedes
regionales**

575

Dotación



Marco normativo

Ley N° 21.325 de Migración y Extranjería

Establece normas con el **objeto de regular el ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de personas extranjeras del país**, y el ejercicio de derechos y deberes, estableciendo una nueva institucionalidad para estos fines.

Facultades legales

- Implementar la **Política Nacional de Migración**.
- Otorgar, prorrogar, rechazar y revocar residencias.
- Elaborar e implementar **programas de promoción de derechos**.
- Autorizar el ingreso, egreso y estadía de personas extranjeras.
- Aplicar **sanciones** administrativas a infractores.

- Recopilar y sistematizar antecedentes sobre la migración en Chile.
- Desarrollar, mantener y administrar el **Registro Nacional de Extranjeros**.
- Ejecutar mecanismos de **regularización** conforme lo disponga el subsecretario.
- Implementar la nueva institucionalidad **descentralizada**.

Eje 1

Política Nacional de Migración y Extranjería



Eje 1 Política Nacional de Migración y Extranjería

Objetivo general

Promover una migración ordenada, segura y regular que contribuya al **desarrollo del país**, que considere las **necesidades de los territorios** y fomente la **integración armónica** de las personas migrantes, así como el respeto a sus derechos.

Orientación de la PNME

 **Promover la inclusión y regularización** de personas que residen actualmente en el país atendiendo las realidades territoriales.

 **Fortalecer las capacidades de gestión de las fronteras**, desincentivando la migración irregular, y condicionando los flujos regulares a la reunificación familiar o las necesidades del país.

Eje 1 Política Nacional de Migración y Extranjería

Enfoques transversales

Derechos Humanos

Género

Derechos de la niñez y adolescencia

Interculturalidad

Ejes temáticos

- 1 Regularidad migratoria
- 2 Desarrollo económico y productivo
- 3 Reunificación familiar
- 4 Sujetos de protección especial
- 5 Seguridad, control de fronteras y crimen organizado
- 6 Respuesta a emergencia, catástrofes y desplazamientos por el cambio climático
- 7 Integración e inclusión social
- 8 Chilenos en el exterior
- 9 Multilateralismo y relaciones internacionales
- 10 Gobernanza y gestión migratoria

EJE 2

Mejora de gestión y modernización de SERMIG



Eje 2

Gestión de permisos migratorios y modernización

Programa Rezago

Tipo de permiso	Pendientes a 31.12.22	Resueltas	Pendientes	% resolución
Residencias temporales	80.680	75.443	5.237	93%
Residencias definitivas	305.344	217.159	88.185	71%
Total	386.024	292.602	93.422	76%

Eje 2

Gestión de permisos migratorios y modernización

Solicitudes ingresadas 2022 - 2024

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Residencias definitivas	105.711	139.595	10.508
Residencias temporales	139.918	204.226	42.899
Total	245.629	343.821	53.407

Eje 2

Gestión de permisos migratorios y modernización

Solicitudes resueltas 2022 - 2024

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Residencias definitivas	96.685	133.725	54.131
Residencias temporales	260.871	113.642	32.994
Total	357.556	247.367	87.125

Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

Solicitudes pendientes y en análisis a marzo 2024

Año de ingreso	Temporales	Definitivas	TOTAL
Programa Rezago	5.237	88.185	93.422
Pendientes desde 2023 e ingresadas a marzo de 2024	141.035	118.802	259.837
Total	146.272	206.987	353.259

353.259
Total de pendientes
y análisis

-41%

Disminución de solicitudes
pendientes, respecto de marzo de
2022.

Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

Tiempos de tramitación



■ Entre 0 y 6 meses
 ■ Entre 6 y 12 meses
 ■ Entre 1 y 2 años
 ■ Mayor a 2 años

Eje 2

Gestión de permisos migratorios y modernización

Nacionalidad

Durante 2023, se otorgaron

2.572 cartas de nacionalización



25%

Más de las cartas otorgadas para 2022. El primer trimestre de 2024 se han entregado 247 cartas.



Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

Empadronamiento Biométrico



Incluyó datos personales, huellas dactilares, fotografía del rostro y lugar de residencia.

60 puntos fijos



10 oficinas móviles


182.119
personas empadronadas

El **71%** de las personas empadronadas vive en: la **Región Metropolitana (56,9%)**, la **Región de Valparaíso (8,5%)** y la **Región de Biobío (5,6%)**.



En mayo de 2023 comenzó la inscripción, con el requisito de contar con autodenuncia por ingreso clandestino.

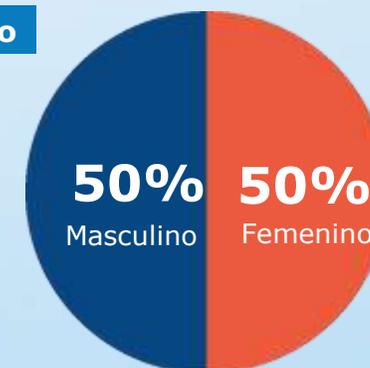
Eje 2

Gestión de permisos migratorios y modernización

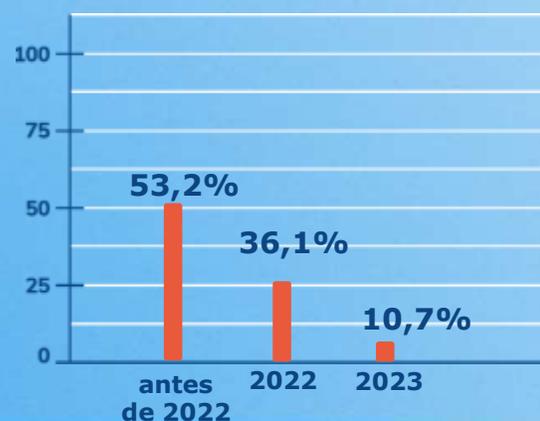
Nacionalidad de personas empadronadas



Género



Año de ingreso al país



La **mayoría** de las personas empadronadas ingresó al país **antes de 2022**.

Edades de personas empadronadas:



Eje 2 Gestión de permisos migratorios y modernización

Modernización Registro Nacional de Extranjeros

Interoperabilidad

Consolidación de la información del **Registro Nacional de Extranjeros (RNE)** en una única base de datos: automatizar procesos y facilitar el intercambio de información.

 **PDI:** Recepción de información de entradas y salidas. Mejor estándar para el envío en línea de partes policiales.



Ministerio Público: Recepción de información de personas extranjeras detenidas en flagrancia.

SERMIG envió a **Registro Civil** información de

246.561

personas extranjeras para ceder (23-24)

EJE 3

Población prioritaria y sujetos de protección internacional



Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

1 Niños, niñas y adolescentes (NNA)

Permisos para NNA

107.765 Solicitudes

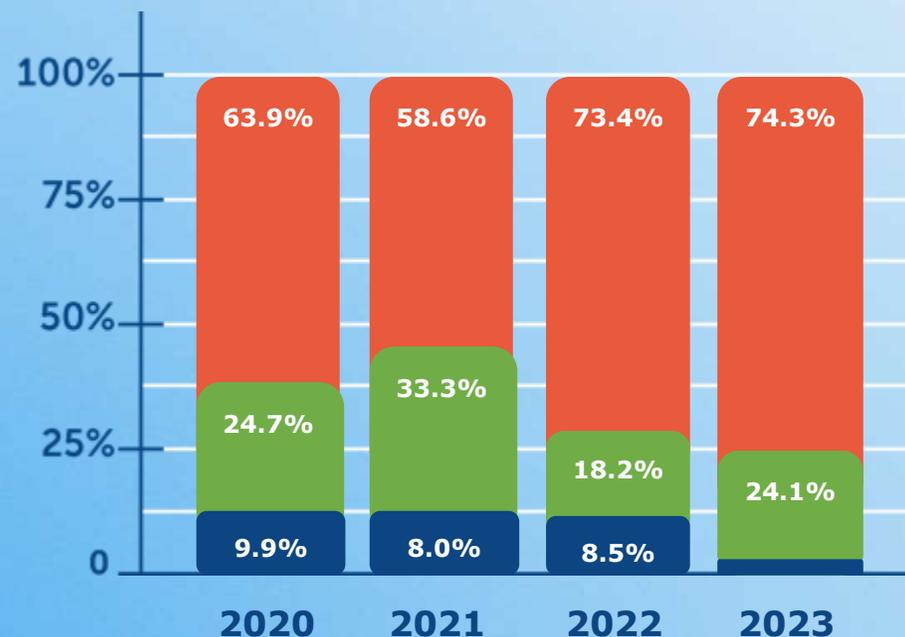
80% Solicitadas dentro de Chile

20% Solicitadas fuera de Chile

Tipo de permiso	2022	2023	2024
Solicitadas dentro de Chile resueltas	40.573	34.484	12.866
Solicitadas fuera de Chile resueltas	2.663	5.580	2.305

Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

Tiempos de tramitación NNA



20
Días

Resolución de Residencias temporales para NNA solicitadas por vía institucional.

Entre 0 y 6 meses

Entre 6 y 12 meses

Entre año y 2 años

Mayor a 2 años

Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

3.559

Atenciones

2.741

Solicitudes de residencia NNA

Los operativos se realizaron en centros educacionales, universidades, municipios y Direcciones Regionales.

Programa Niñez Migrante

Capacitación y difusión de procedimientos de regularización de NNA.

↑ 44,7%
Respecto al año anterior



Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

2 Sujetos de protección internacional

Personas solicitantes de refugio

1.116
Análisis

Solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en diez CONARE.

128

Recomendaciones de reconocimiento.

988

Recomendaciones de rechazo.



En 2023

201

Personas reconocidas como refugiadas

78%

Corresponde a personas de nacionalidad afgana y ucraniana.

Eje 3 Población prioritaria y sujetos de protección internacional

Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes

18

Visas a víctimas de
trata de personas

14

Visas para víctimas de
tráfico ilícito de
migrantes agravado

55

Talleres sobre
trata de
personas

832

Personas
capacitadas

Personas solicitantes de protección complementaria



30

Solicitudes de protección
complementaria



EJE 4

Seguridad: Sanciones migratorias y multas



Eje 4

Seguridad: Sanciones migratorias y multas

1 Expulsiones

Año	Administrativas	Judiciales	Total
2018	302	1.750	2.052
2019	577	1.655	2.232
2020	202	1.268	1.470
2021	246	667	913
2022	31	1039	1.070
2023	337	609	946
2024*	218	207	425

Nuevo flujo **tramitación expulsiones administrativas:**
Agiliza inicio procedimiento y notificación

10.195

Inicios de procedimientos
de expulsión

4.371

Resoluciones de
expulsión

12

Vuelos charter

18.571

Autorizaciones de salida

Ingreso y carga masiva de:

54.376

partes policiales

remitidos por
PDI a **SERMIG.**

Eje 4 Seguridad: Sanciones migratorias y multas

2 Multas

La Dirección
Jurídica resolvió

11.750

descargos contra proceso
sancionatorio de multas, en
**plazo promedio de 11
días hábiles.**

En 2023, SERMIG recaudó:

\$7.866.042.153

en multas por infracciones migratorias.

En el primer trimestre de 2024, se han recaudado:

\$3.185.833.593

Entre 2023 y 2024 se ha recaudado:

\$634 millones

en multas aplicadas a aerolíneas.



Entre 2023 y 2024 se ha recaudado:

\$104 millones

en trámites de cobranza pre-judicial.

Eje 5

Inclusión y no discriminación



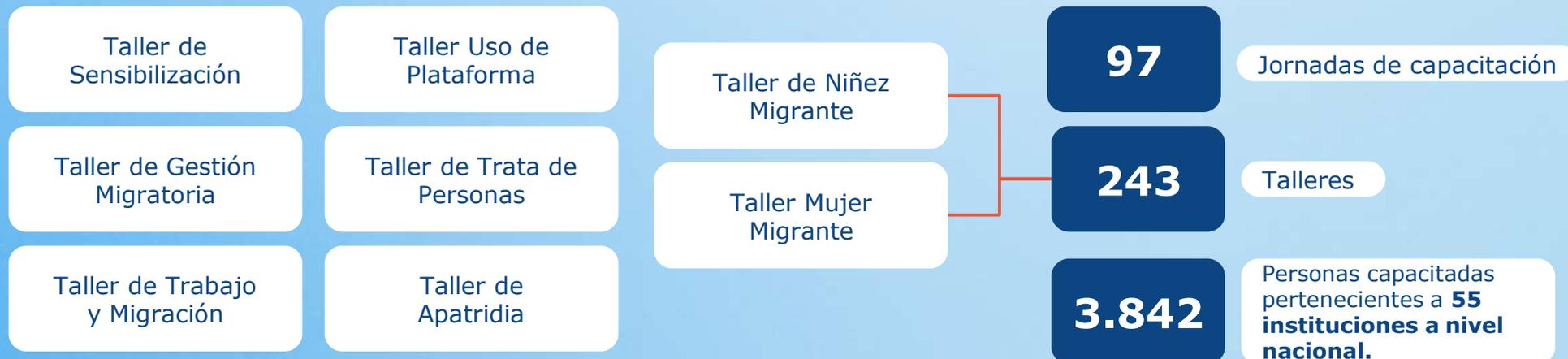
Eje 5

Inclusión y no discriminación

1 Formación Integral

Transferencias de competencias las Direcciones Regionales para descentralizar las capacitaciones y otorgar pertinencia territorial.

15 relatores certificados en 11 regiones.



Eje 5

Inclusión y no discriminación

2 Sello Migrante

23

Nuevos municipios Adheridos en 2023

SE LLO
MIGRANTE

136

Municipios adheridos.

Plan de mediadores interculturales

3 Compromiso Migrante

COM PROMISO
MIGRANTE

143
Instituciones adheridas

Índice de compromiso con la migración

Eje 6

Sistema de atención Integral a Personas



Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

1. Atención presencial a público

Atención disponible en
regiones del país **16**

2023



65.462

Usuarios/as atendidos
presencialmente en todo el
país.

Dirección regional	Cantidad de personas atendidas
Arica y Parinacota	3.580
Tarapacá	7.340
Antofagasta	9.122
Atacama	901
Coquimbo	9.552
Valparaíso	6.328
O'Higgins	3.614
Maule	7.214
Ñuble	2.864
Biobío	5.253
Araucanía	4.480
Los Ríos	457
Los Lagos	618
Aysén	1.264
Magallanes	2.875
Total 2023	65.462

Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

2. Operativos en terreno

Migraciones en tu barrio



30

Operativos a nivel nacional

Operativos con participación de SERMIG



177

Operativos en terreno con otros organismos públicos

En total, SERMIG participó en



207

Operativos de despliegue territorial

Esto refleja el compromiso de SERMIG en mejorar la atención y servicios para la población migrante, abarcando diversas comunas y regiones del país.



Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas

3. Nueva oficina de atención a público en la RM

En marzo se abrió oficina de **atención a público de la RM**, en La Florida.

2024

5.739

Citas agendadas

150

Atenciones diarias



Oficina de atención a público RM, La Florida.

Eje 6 Sistema de Atención Integral a Personas



4. Atención digital: Ayuda Migraciones

- El nuevo portal **Ayuda Migraciones** otorga mejor acceso para consultas y mayor eficiencia en respuestas.
- **Posibilidad de subir documentos**



Durante 2023, se recibieron

145.870 solicitudes

Respuestas

100.310

Tasa de respuesta

68.75%

EJE 7

Género



Eje 7

Género

Iniciativa Apoya Mujer Migrante

24

Jornadas a nivel nacional

830

Mujeres migrantes capacitadas

Campaña por razones humanitarias

774

Participantes

Capacitaciones

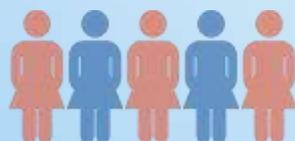
en todo el país

Eje 7

Género

Protocolo para la prevención, investigación y sanción del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo

Diálogos participativos
de Buenas Prácticas
Laborales



244

Funcionarias



177

Funcionarios

421

Total participantes



Acciones de sensibilización y capacitación a la comunidad funcionaria en temática de género



129

Funcionarios/as participaron en
el Programa Prevenir

EJE 8

Fortalecimiento institucional y descentralización



Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

1 Descentralización

15 Directores/as regionales nombrados por sistema ADP.

16 Sedes regionales en todo el país.

108.773 Atenciones y procedimientos en Direcciones Regionales.

46 Sesiones en mesas de gestión migratoria

176 Sesiones mesas sectoriales

53 Actividades de participación ciudadana

1.167
participantes

Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

2 Gestión Jurídica

Recursos administrativos

5.279
Recursos administrativos

Tramitación de recursos administrativos por rechazo de residencias

2.094

De ellos se han resuelto en un promedio de 90 días hábiles

Delegación de facultades

Iniciar procedimientos de expulsión y dictar expulsión por ingreso irregular

Autorizar la salida del país a personas extranjeras con ingreso irregular

Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización



3. Litigación

4.839

Recursos judiciales RM

18.304

Recursos judiciales regiones

Eje 8 Fortalecimiento institucional y descentralización

3 Gestión de personas

-  Protocolo de acuerdo entre la Dirección Nacional y AFUNAMIG para avanzar en mejoras en las condiciones de trabajo de toda la comunidad funcionaria.
-  Elaboración de la Política de Gestión y Desarrollo de Personas con participación de funcionarios/as de distintas áreas,.

172

Trasposos de funcionarios/as desde la modalidad de honorarios a suma alzada a modalidad de contrata.

80

Mejoras de grados



ONU MI

EJE 9

Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información



Eje 9

Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información

1 Participación ciudadana

1. Consejo de la Sociedad Civil de SERMIG:



11

sesiones en su
primer año de
funcionamiento

6

sesiones
ordinarias

5

sesiones
extraordinarias

La asistencia promedio de sus
consejeros y consejeras fue de
un **86%**

2. Registro de Organizaciones Sociales



66

Organizaciones sociales
e institucionales.

Presencia en regiones del país.

12



Eje 9 Participación ciudadana, Transparencia y Mejor información

2 Transparencia

1. Solicitudes de información

Nueva Política de Transparencia

38.841

2023

16%

más que en
2022

86,3%

del total fueron
resueltas

Incrementamos
nuestra capacidad
de respuesta

+15%

2. Transparencia Activa

Cumplimiento

93,3%

Sobre el total
nacional de un

87,1%

Puesto 160 del ránking de los 322 organismos
de la administración central fiscalizados.

Eje 10

Implementación normativa migratoria



Eje 10 Implementación normativa migratoria

1 Nueva legislación

Notificación y procedimiento de expulsión

Plazo detención con fines de expulsión

Nueva etapa en ley de refugio

Ampliación de zona de reconducción 10km

44

Comparecencias al
Congreso para
**tramitación de
proyectos**

Proyecto presentado:
misceláneo

- ✦ **Más de 20 modificaciones legales.**
- Causales de expulsión.
 - Sanciones pecuniarias y migratorias.
 - Protección de NNA.
 - Protección de víctimas de VIF.
 - Registro biométrico.



Objetivos estratégicos 2024

- 1 Implementar la Política Nacional de Migración.
- 2 Normalizar la tramitación de residencias: más eficiencia y oportunidad.
- 3 Fortalecer la atención presencial: respeto y confianza.
- 4 Más eficacia en la aplicación de sanciones administrativas.



