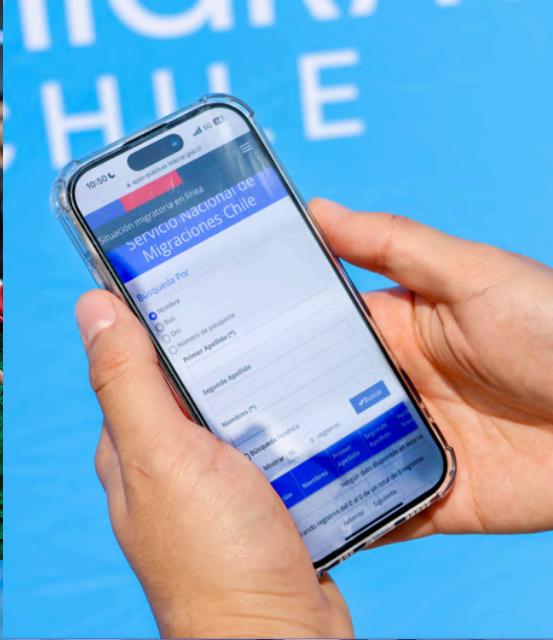




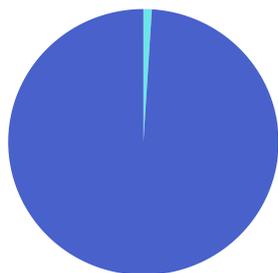
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



Presupuesto anual

2024 - Presupuesto

\$24.111.333 M\$



99,96%

Ejecución
presupuestaria

2025 - Presupuesto

\$26.041.642 M\$



13,80%

Aumento respecto
al presupuesto 2024

Dotación de 587 funcionarios/as

Al 31 de marzo 2025



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

POLÍTICA NACIONAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

LOGROS

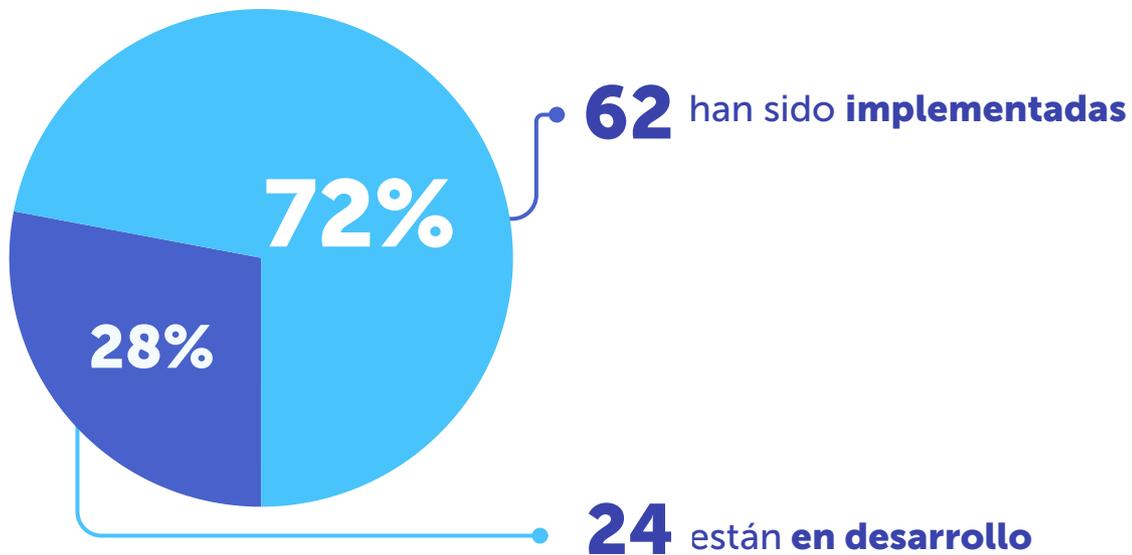
- Constitución del **Comité Asesor Interministerial** (29 subsecretarías)
- Implementación del **Plan de Acción de la Política Nacional de Migración y Extranjería** (86 medidas).
- Realización Sesiones del **Consejo Interministerial** de Política Migratoria.

1 Política Nacional de Migración y Extranjería

Servicio Nacional de Migraciones

Avance de medidas Plan Nacional de Acción

- Estrategia nacional en materia migratoria: cuenta con 10 ejes temáticos y 86 medidas:





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

MEJORA EN LA GESTIÓN DE PERMISOS MIGRATORIOS

LOGROS

- Finalización del programa **“Rezago”**.
- **Normalización de la gestión migratoria:** reducción de brecha entre solicitudes ingresadas y resueltas.
- Optimización de la **Residencia Mercosur para Bolivia**.
- Ejecución del programa **de inserción laboral** de jefas de hogar en teletrabajo.
- **Institucionalización de prioridades de gestión migratoria:** convenios, NNAs, reunificación familiar, mercado de trabajo.

2 Mejora en la gestión de permisos migratorios

Servicio Nacional de Migraciones

Programa Rezago

En diciembre de 2022:

386.024

Solicitudes **pendientes** de años anteriores

79,1%

R. Definitiva

20,9%

R. Temporal

Con fecha **3 de abril de 2025:**



99,4%
de solicitudes resueltas

- 2.287 están pendientes, principalmente por **dificultades asociadas a la documentación.**

Residencias Temporales 2021 - 2025

219.424

Residencias Temporales resueltas entre 2024 y 2025*.



*Primer trimestre

Residencias Definitivas 2021 - 2025



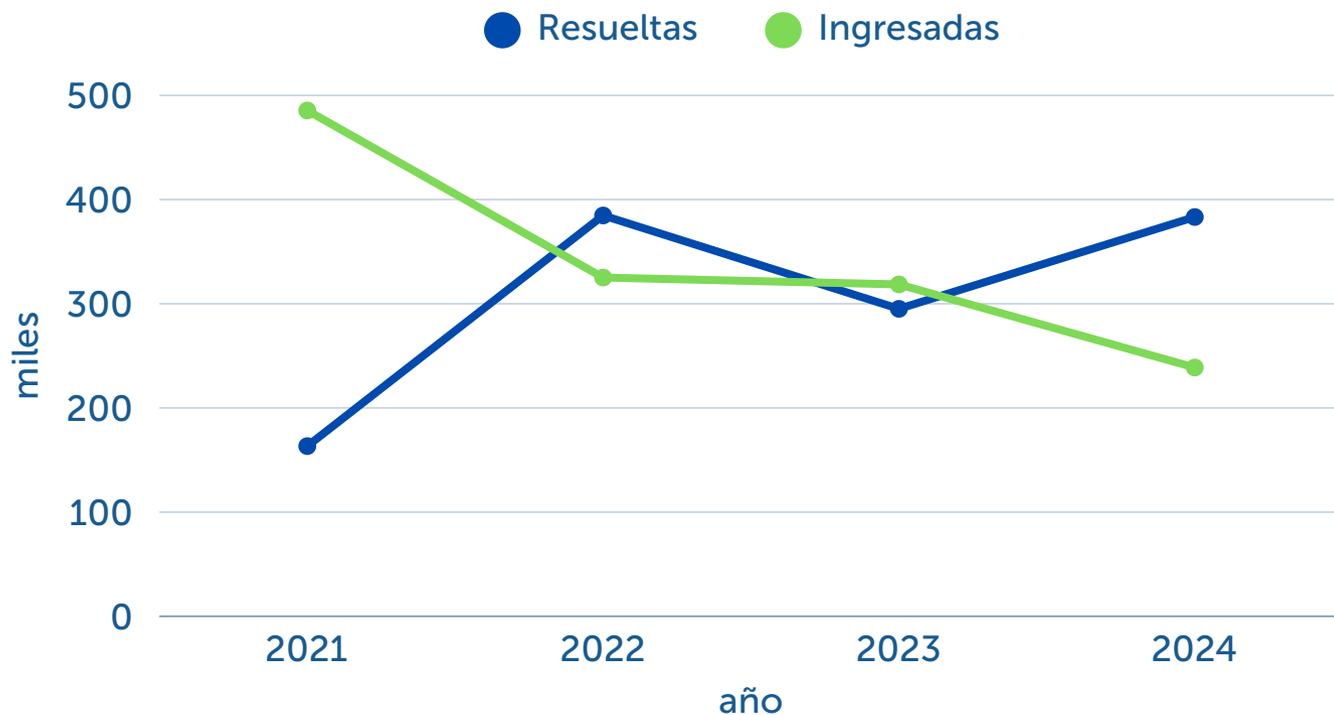
210.395

Residencia Definitivas resueltas entre 2024 y 2025*.

*Primer trimestre

2 Mejora en la gestión de permisos migratorios

Total de Residencias ingresadas y resueltas



✓ Solicitudes **resueltas superan** actualmente a solicitudes ingresadas.

✓ SERMIG puede entregar una **respuesta más oportuna** que en el pasado.

Desafío de nacionalización



*Primer trimestre.



+1.400%

Entre 2020 a 2024.

¿Cómo abordarlo?

- ✓ Modificaciones legales para nuevos requisitos y causales de rechazo.
- ✓ Más años de residencia.
- ✓ Prueba de conocimiento.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

SUJETOS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y POBLACIÓN PRIORITARIA



NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



LOGROS



- Reducción de brecha de irregularidad, con un **90% de otorgamiento de solicitudes** de residencia humanitaria dentro de Chile.
- Reducción de tiempos de tramitación de residencias de NNA.
- Más de **8 mil personas atendidas** en operativos orientados a NNAs.

Tramitación de Residencias Humanitarias para NNA

	2022	2023	2024	2025*	TOTAL
Solicitudes	11.542	34.397	55.686	17.982	119.607
Otorgamientos	12.901	29.820	52.655	12.360	107.736
Rechazos	-	23	6	4	33
Archivo	122	2.610	5.305	2.652	10.689

*Primer trimestre.

Entre 2022 y 2025*
se han otorgado

107.736

Residencias Humanitarias
para NNA

correspondiente al

90%

de solicitudes
desde 2022.

Solicitudes de Residencia humanitaria para NNA - Archivadas (2022-2025)

Países	Cantidad	%
Venezuela	6.819	63,8%
Bolivia	1.439	13,5%
Colombia	1.048	9,8%
Perú	455	4,3%
Haití	325	3,0%
Otras	486	5,6%
TOTAL	10.689	100%

- ✓ Cambio legal para que **Tribunal de Familia** mandate la realización de procedimiento de "filiación" a Registro Civil.
- ✓ Desde 2025 para solicitudes con documento de identidad insuficiente se otorga la residencia y se **deriva a Tribunal de Familia.**

3 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)

Operativos orientados a NNA

2024 - 2025*

8.480 Atenciones

280 Operativos



Capacitaciones Programa Niñez Migrante

5.355 Asistentes

59% funcionarias/os públicos.

41% adultos responsables de NNAs



Operativo de regularización de NNA coordinado con municipios adheridos a Sello Migrante, SLEP Valparaíso y Seremi de Educación. Dirección Regional de Valparaíso, 26 de junio de 2024.

REFUGIO Y PROTECCIÓN



LOGROS

- Implementación del cambio legal que establece **procedimiento de admisibilidad**.
- Implementación del procedimiento de **Protección Complementaria**.
- **Reglamentación** del procedimiento para determinar la **condición de apátrida**.
- Continuidad de las prestaciones comprometidas en materia de trata de personas y realización de **10 comisiones de refugio al año**.
- **Capacitaciones internas y externas** sobre modificaciones normativas.
- Mayor autonomía de **Direcciones Regionales**.



Reconocimientos de Refugio

390

reconocimientos
entre 2022 y 2025.



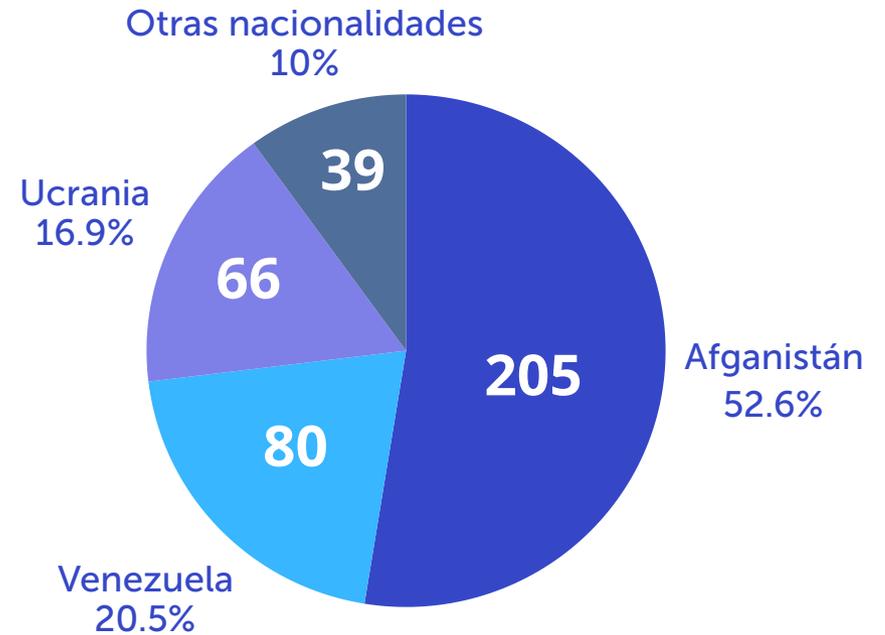
36%

1.087

reconocimientos realizados
en el país desde 2010.



Nacionalidad personas reconocidas como refugiadas



Implementación de etapa de admisibilidad

Ley 21.655

vigente desde febrero de 2024

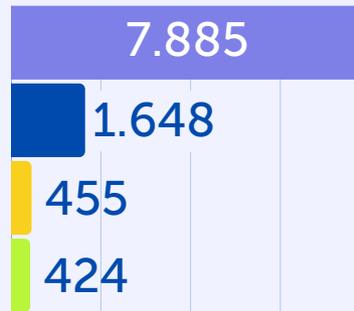
14 mil
atenciones

- ✓ Permite priorizar casos y evitar saturación del sistema por casos sin fundamento.

● En trámite ● Recursos administrativos ● Tramitados



Tramitados



75,7% Desistidos por requisito formal

15,8% Archivadas inasistencia a cita

4,4% Admisibles

4,1% Inadmisibles

Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes agravado

Visas humanitarias 2024 y 2025*



En 2024,
212
funcionarios/as
capacitados/as en
trata de personas.

Protección complementaria

En noviembre de 2024 se aprobó el procedimiento para otorgar **Protección Complementaria**.

Establece protección
a víctimas de violencia intrafamiliar,
de género o por orientación sexual
en país de origen.

62 casos identificados desde
noviembre 2024.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

SANCIONES MIGRATORIAS Y MULTAS

LOGROS

- Actualización del **Protocolo de expulsiones judiciales**.
- Entrada en vigencia del **Protocolo de expulsiones administrativas**.
- **Acuerdo de Reconducción** con Bolivia para materializar reconducciones de ciudadanos de terceros países.

4 Sanciones migratorias y multas

Expulsiones

2024

410
JUDICIALES

690
ADMINISTRATIVAS

10
vuelos
chárter

1.100 EXPULSIONES



2025*

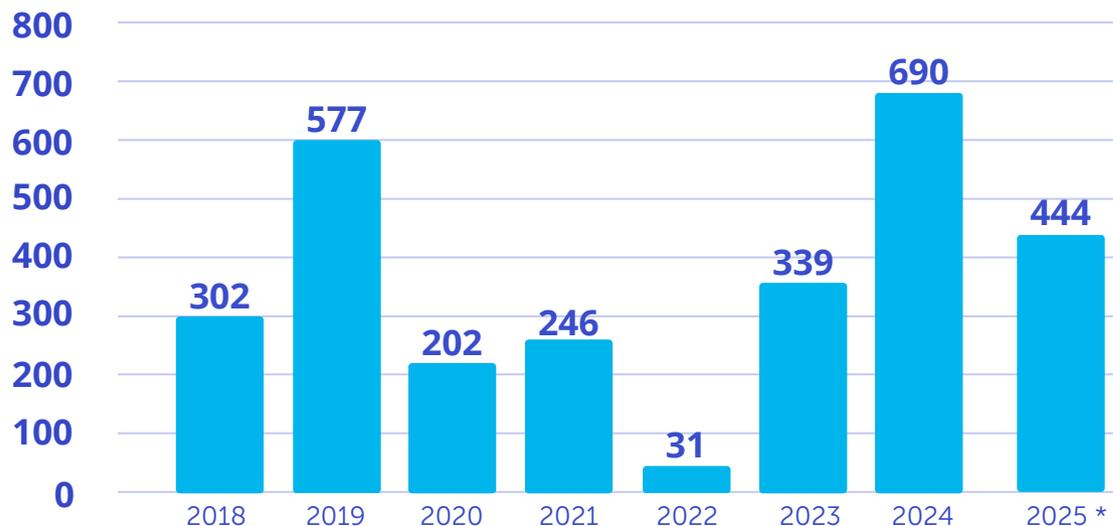
154
JUDICIALES

444
ADMINISTRATIVAS

2
vuelos
chárter

598 expulsiones

Total de expulsiones administrativas por año



* Cifra correspondiente al 3 de julio 2025.

4 Sanciones migratorias y multas

Flujo digital procedimientos de expulsión



* Cifra correspondiente al 31 de mayo de 2025.

- ✓ En 2023 se aprueba cambio legal para facilitar el proceso de notificación de expulsiones.
- ✓ En 2024 se desarrolla un flujo digital para notificar expulsiones e inicios de procedimientos.
- ✓ Incremento de 8,6 veces en expulsiones dictadas en 2024.
- ✓ Se mantienen criterios de priorización en la dictación de expulsiones: personas con antecedentes, delito y sin arraigo.

4 Sanciones migratorias y multas

Reconducciones

Reconducciones 2022 - 2025

Año	N°
2022	3.150
2023	6.543
2024	4.235
2025	1.802*
Total	15.730

*Mayo 2025.

Acuerdo con Bolivia

1.412

personas reconducidas por la frontera con Bolivia.

872

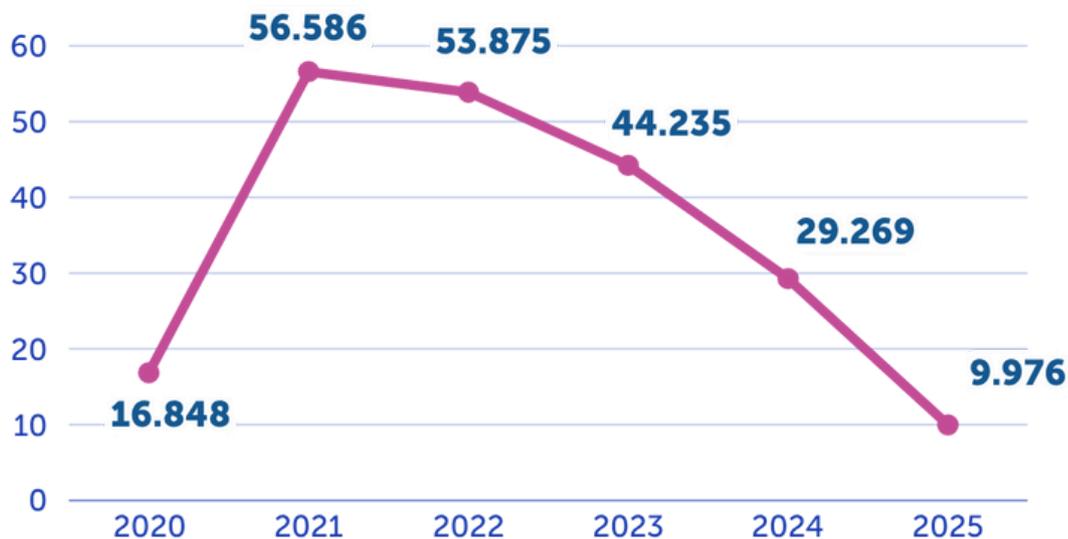
son ciudadanos de terceros países, equivalente a **62%**.



Director Luis Eduardo Thayer y delegada presidencial regional (s) de Tarapacá, Camila Castillo junto a autoridades militares en visita técnica en Colchane.

4 Sanciones migratorias y multas

Disminución de ingresos irregulares



Entre 2021 a 2024

-48%
ingresos irregulares

Autorizaciones de salida

Desde 2022, más de

26 mil personas
con ingreso irregular fueron autorizadas para salir del país de manera voluntaria.

*Quedan con prohibición de ingreso por 4 años.

4 Sanciones migratorias y multas

Multas

17,3 mil millones

Multas por infracciones de regularidad migratoria

862 millones

Multas aplicadas a aerolíneas



Unidad de Cobranza Judicial

Unidad operativa desde **septiembre de 2024**, permitió fortalecer el seguimiento de multas y obligaciones impagas.

Se logró la recaudación de más de **300 millones** 47 millones vía cobranza prejudicial.





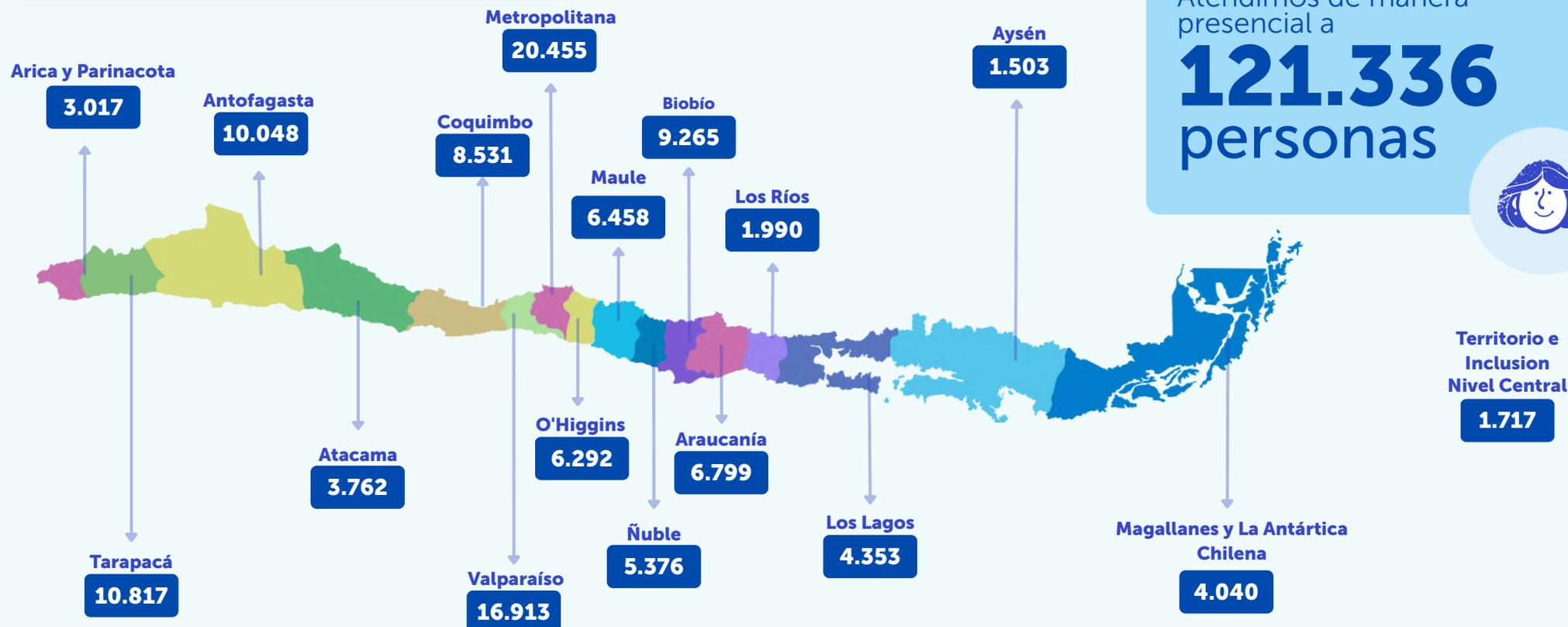
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS

LOGROS

- Implementación del **Modelo de Atención Integral de Personas (AIP)**.
- **Nuevo sistema de reserva de horas**.
- Optimización de la plataforma **Ayuda Migraciones**.
- "**Migraciones en tu Barrio**" ejecutado a nivel nacional en las 16 regiones.
- Aplicación de instrumentos para **medir la satisfacción de usuarios/as**.

Atención presencial 2024-25



Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC)

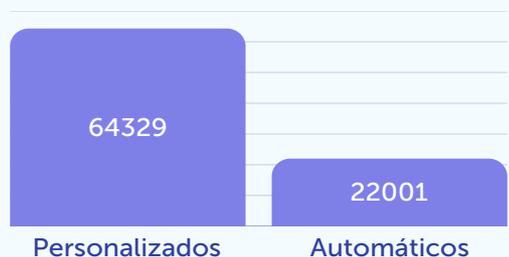
Desde el 18 de marzo de 2024, SERMIG opera su propio Sistema Integral de Atención Ciudadana a través de la plataforma "Ayuda Migraciones".

Ticket de ayuda Optimizado

Permite ingresar requerimientos y consultas con opción de adjuntar documentos.

Gestión de respuestas a tickets

2024 - 2025



"Migraciones en tu Barrio" y otros operativos

Operativos territoriales:

- "Migraciones en tu Barrio", en coordinación con municipios y el Registro Civil.
- Operativos especiales para NNA.
- Ferias de servicios públicos como "Gobierno en Terreno" y "Plazas de Justicia".

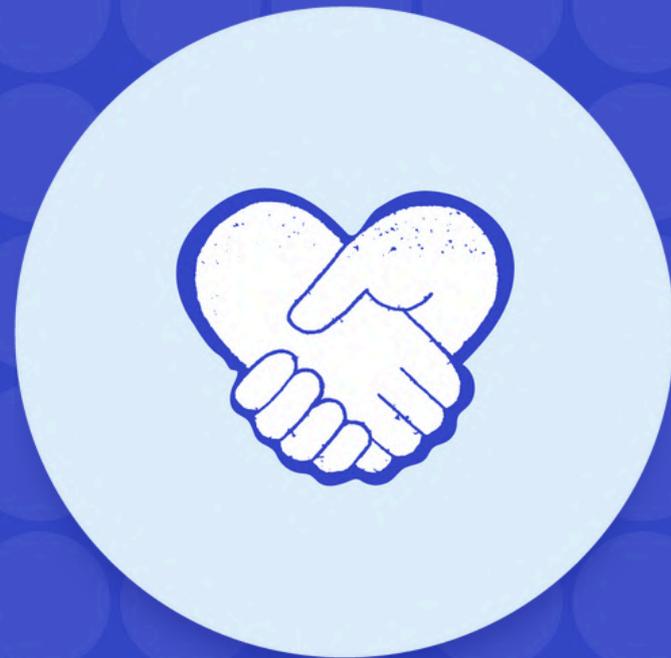
628
operativos
territoriales

*Entre 2024 y 2025.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

INCLUSIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN



INCLUSIÓN



LOGROS



- Formación de 32 mediadores locales para prevenir y abordar conflictos.
- **Atención prioritaria a mujeres y NNA** migrantes.
- Capacitación de 9 mil funcionarios/as.
- Índice de inclusión laboral en empresas **Compromiso Migrante**.
- 155 municipios incluidos en Sello Migrante.

Formación integral

Fortalecimiento de capacidades en instituciones públicas.



Entre 2024 y 2025, más de

9 mil funcionarios/as

participaron de las instancias de formación.

Curso de Mediación Intercultural

Iniciativa para fortalecer la **cohesión**, **prevenir conflictos** y **mediar** cuando se generan.



Ceremonia de clausura del Curso de Mediación Intercultural. Agosto 2024.

32 mediadores/as interculturales pertenecientes a 13 regiones y 23 municipios.

6 Inclusión

Sello Migrante

Reconocimiento entregado a municipios que implementan buenas prácticas de inclusión migrante.

Al primer trimestre de 2025,
155 municipios
son parte de la iniciativa.

Compromiso Migrante

Trabajo con empresas para apoyar la inclusión laboral de personas migrantes, evaluando sus prácticas y realizando actividades de sensibilización.

157 empresas
adheridas a la iniciativa

Plataforma de Empleabilidad para extranjeros

SERMIG y la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), avanzan en creación de herramienta digital para que personas migrantes postulen a trabajos desde el extranjero.



GÉNERO



LOGROS



- Piloto de **atención con enfoque de género**. Protocolo de Tarapacá.
- Acompañamiento territorial a Direcciones Regionales en **Apoya Mujer Migrante**.

Apoya Mujer Migrante

Programa que busca acercar las instituciones del Estado, explicando su funcionamiento, a las mujeres migrantes a través de talleres.

Jornadas Apoya Mujer Migrante

1.454

mujeres asistieron a las Jornadas Apoya Mujer Migrante en **44 jornadas**

- ✓ Elaboración del **Protocolo de Calidad de Vida y Ambientes Laborales** y formación avanzada de equipos directivos y encargados/as de género.
- ✓ Convenio con el Gobierno Regional Metropolitano, permitió la contratación de **30 mujeres jefas de hogar** en modalidad de teletrabajo para realizar **análisis de residencias temporales**.
- ✓ Publicación del **Informe Estadísticas Migratorias con Enfoque de Género 2024**.

GESTIÓN JURÍDICA



LOGROS

- Modificación Decreto 177
- Implementación de la **Unidad de Cobranza Judicial**.
- Mejora en resultados de recursos contra expulsiones: **75%** de los recursos a favor de SERMIG.



Recursos judiciales

19 mil

promedio de recursos judiciales anuales
entre 2022-2024

Recursos administrativos

5.535

recursos
administrativos
resueltos

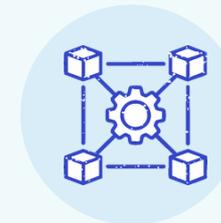
4.172

Solicitudes de
regularización
resueltas

6.636

Permisos migratorios
resueltos en jurídica

Tipos de recursos judiciales



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL



LOGROS

- Convenio Intercambio de información entre **SERMIG y Carabineros**.
- Convenio marco de **colaboración** entre **SERMIG, Ministerio Público, Carabineros y PDI**.
- Convenio con **Subsecretaría del Trabajo** para interoperabilidad con la **Bolsa Nacional de Empleo (BNE)**.
- Convenio de intercambio de información con **SERVEL**.
- Convenio SERMIG- **Registro Civil**.
- Convenio SERMIG- **SernamEG**.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A INFORMACIÓN



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



LOGROS

- Proceso informado, inclusivo y transparente para elegir el **COSOC 2025-2027**.
- Actualización de registro de organizaciones sociales.
- Mayor eficiencia en respuestas de transparencia: 15 días como máximo.

8 Participación ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de SERMIG

COSOC se consolidó como un espacio de incidencia y diálogo entre SERMIG y la sociedad civil, aportando propuestas en temas clave como refugio, empadronamiento, atención a público y políticas migratorias.



Miembros COSOC: Eva Gómez, Mary Ana Montecinos, Marcos Garzón, Danny Araujo, Viviana Yepes, Danilsa Granados, María Espíritu Jimenez, Lisandro Lizardo, Saida Huanca, David Arboleda, Waleska Ureta, Magally Ávila, Cristian Núñez, Michel-Ange Joseph, Alejandra Carreño y Karl - Andreas Wilhelm.

Registro de organizaciones sociales

43

Organizaciones inscritas

en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Biobío, La Araucanía y Los Lagos.

- 27 organizaciones
- 13 ONG's
- 3 Representantes Academia



Nuevo COSOC 2025 - 2027



Solicitudes de información

Acceso a la información

Entre 2024 y 2025 ingresaron

29.847
Solicitudes

97%
Respondidas



En 2024, por primera vez, desde la creación del Servicio, hay una

tendencia a la baja

en el ingreso de solicitudes.

-35%

Gestión de Amparos

Entre 2022 y 2025,

100%
de respuesta de recursos de amparos

El 93% se resolvió en primera instancia



Transparencia Activa

87%
de cumplimiento

78%
promedio nacional



MEJOR INFORMACIÓN



LOGROS

- Implementación por etapas del **Plan de Mejoras del Portal de Trámites** para una mejor **experiencia de usuarios**.
- Desarrollo de la **estrategia de redes sociales** y apertura de **nuevos canales**, como Youtube y Tiktok.
- **Optimización del sitio web institucional** con lenguaje accesible y elementos multimedia que faciliten la comprensión de los trámites.



8 Mejor información



- ✓ Campañas y contenidos informativos orientados a la comunidad migrante.
- ✓ Material gráfico y audiovisual para entregar información migratoria de manera clara y sencilla.
- ✓ Promovemos en nuestras redes un espacio de respeto y diálogo entre culturas con voces migrantes como protagonistas.

Plataformas digitales SERMIG 2024-2025

Diseño de interfaces e información actualizada sobre trámites migratorios con enfoque en la experiencia de usuario.



serviciomigraciones.cl

- Acceso a requisitos de trámites con **estructura clara y lenguaje sencillo**.
- Información actualizada sobre puntos de atención presencial.
- Publicación de guías prácticas para la orientación migratoria.

3.314.527
usuarios/as que
interactuaron al
menos 1 vez
con el sitio web.

Plataformas digitales SERMIG 2024-2025

Reserva tu hora

- Plataforma con diseño intuitivo para agendar atención presencial en oficinas SERMIG.
- Comunicaciones claras y cercanas para facilitar el proceso de reserva.



200.219*
Usuarios/as que interactuaron al menos 1 vez con la plataforma.

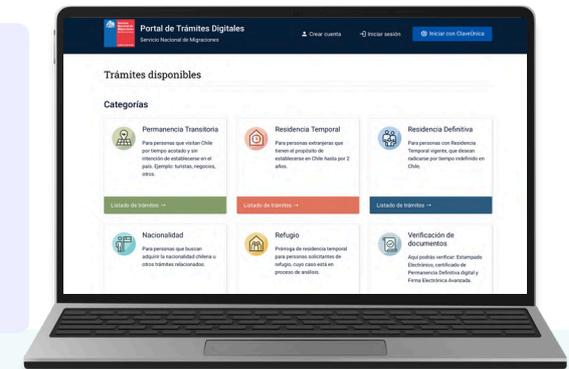
* Desde agosto 2024.



Portal de Trámites Digitales

- Mejoras de usabilidad en trámites y bandeja de entrada.
- Campaña para mantener actualizado el correo electrónico.
- Notificaciones por correo electrónico redactadas con lenguaje inclusivo y comprensible.
- Implementación del nuevo Kit Digital de Gobierno.

4.554.837
Usuarios/as que interactuaron al menos 1 vez con el Portal.



ESTUDIOS Y GESTIÓN DE DATOS



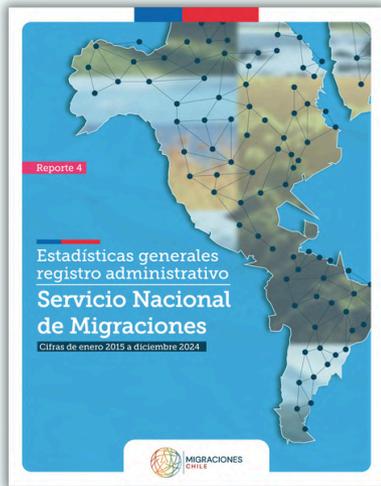
LOGROS



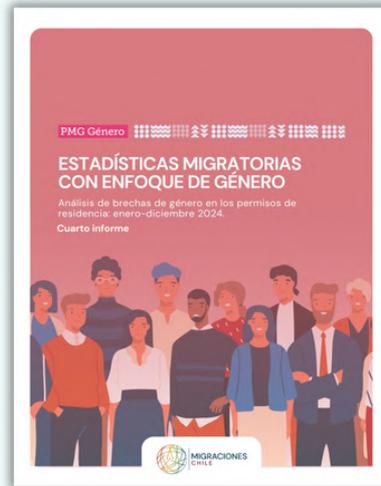
- Publicación de **reportes estadísticos semestrales** basados en el Registro Administrativo SERMIG.
- Proyecto "**Archivo de Extranjería, Memoria y Derechos Humanos 1973-1990**".
- **Estimación de población** extranjera residente 2023. Mejora metodológica para medir irregularidad.
- Estudio de **caracterización de personas empadronadas**.
- Desarrollo e implementación de aplicativo de control migratorio "**Consulta Situación Migratoria**".

Publicaciones

Durante 2024 y 2025, se publicaron los siguientes estudios y reportes:



Reporte 4
Estadísticas generales del registro administrativo SERMIG



4to informe
Estadísticas migratorias con enfoque de género



Estudio
Caracterización de personas empadronadas



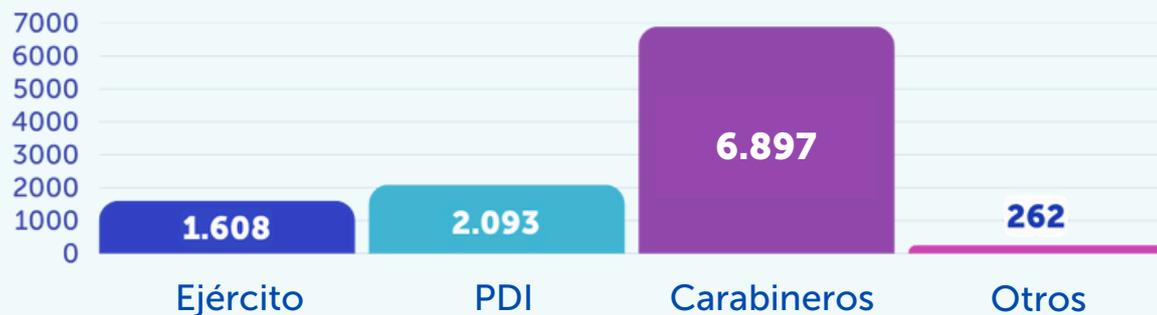
Informe
Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile a 2023

Datos de interoperabilidad y traspaso de información 2024

	Institución	Trámite	Personas*
	Servicio Electoral (SERVEL)	Envío regular de información sobre movimiento de vecindamiento, revocación o expulsión de una persona extranjera.	345.000
	Servicio de Registro Civil e Identificación	Envío por interoperabilidad de resoluciones de Residencias Temporales y Definitivas para cedulação.	321.352
	Ministerio de Educación	Revisión de situación migratoria de solicitantes para acceso a Educación Superior.	71.566
	Policía de Investigaciones de Chile (PDI)	Envío de Resoluciones de Expulsión dictadas por SERMIG para efectos de notificación y materialización.	11.725
	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Revisión de situación migratoria de postulantes a beneficios para la vivienda.	6.217

Aplicativo Consulta Situación Migratoria

Operativo en Arica y RM desde **septiembre de 2024**, siendo utilizada principalmente en zonas fronterizas y en operativos policiales.

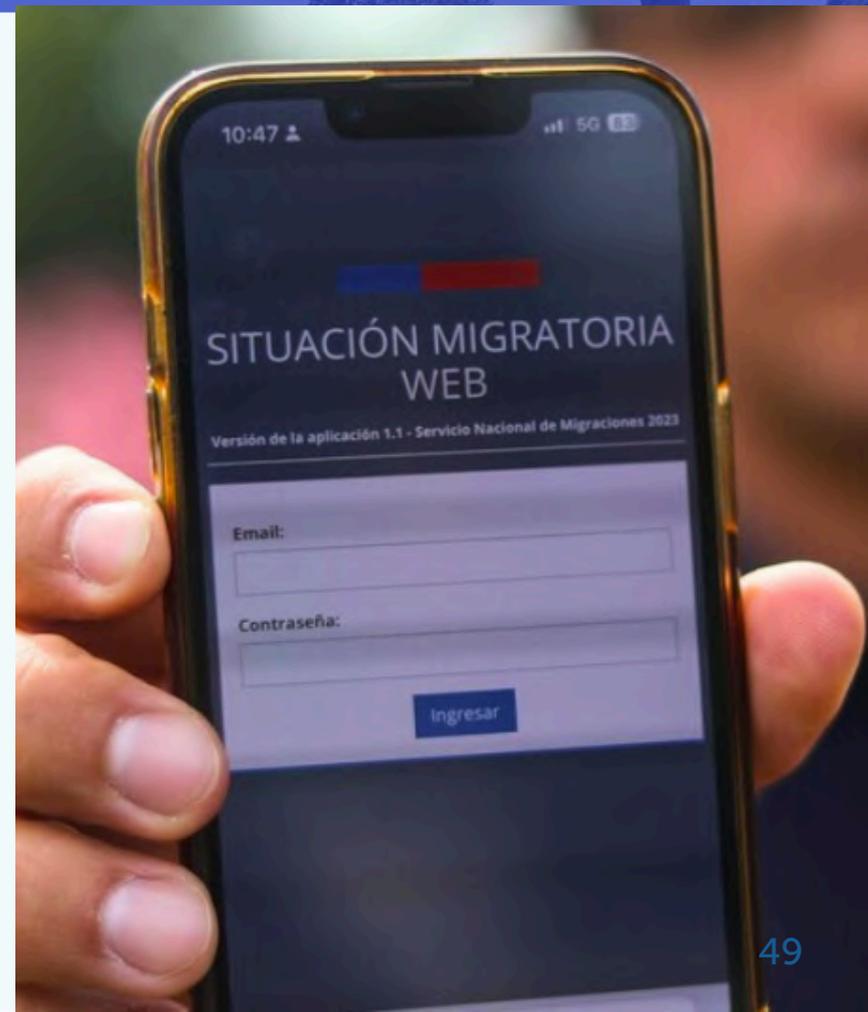


Desde su implementación, se han realizado

10.860
consultas



276 personas detectadas con órdenes de expulsión o impedimento de ingreso al país.





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

NORMATIVA MIGRATORIA

LOGROS

- Aprobación en la Cámara de Diputados de proyecto de Ley Misceláneo sobre Migración y Extranjería.
- Acuerdo interinstitucional de cooperación migratoria con Bolivia.

Proyecto de Ley Misceláneo sobre Migración y Extranjería

El Gobierno propuso **reformas legislativas** orientadas a perfeccionar la normativa migratoria.

50

**Asistencias
al Congreso**

Contenidos principales del proyecto

- ✓ Sanciones a empresas de transporte que ingresen personas al país sin documentación.
- ✓ Nuevas causales de expulsión por delitos graves.
- ✓ Violencia intrafamiliar como causal imperativa de expulsión.
- ✓ Modificación de requisitos para nacionalización.
- ✓ Rechazo o revocación de permisos por conductas reiteradas que afecten la convivencia.
- ✓ Aumento de penas para tráfico ilícito de personas migrantes.
- ✓ Registro biométrico obligatorio.
- ✓ Procedimiento de filiación para NNA sin documentos.



Cooperación Chile - Bolivia

Durante el Gobierno del **Presidente Gabriel Boric**, Chile y Bolivia han logrado fortalecer la cooperación bilateral y sus vínculos en materia **migratoria y de seguridad**. En 2024, ambos países implementaron dos acuerdos bilaterales:

Acuerdo interinstitucional de cooperación migratoria

- Facilita la reconducción de personas de terceros países y agiliza residencias para bolivianos que trabajan en sectores clave de la economía chilena.

Tarjeta de Tránsito Vecinal Fronterizo (TVF)

- Diferencia y agiliza el control migratorio de las personas residentes de localidades fronterizas que realizan actividades habituales en la comuna colindante del país vecino.



Desafíos 2025

- ✓ Consolidación institucional en base a acuerdos internos e institucionalización de criterios para mejora de las condiciones laborales.
- ✓ Concluir con implementación de la ley 21.325 y firmar convenios pendientes.
- ✓ Concluir procedimiento informático para cobro y registro de multas.
- ✓ Aprobación del proyecto de ley misceláneo **sin retrocesos en materia de derechos sociales**.
- ✓ Concluir el primer ciclo de implementación de la Política Nacional Migratoria mediante regularización de personas empadronadas y trabajadores agrícolas.





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

