



PRESENTACIÓN EJECUTIVA

# CARACTERIZACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SOLICITANTES DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO Y REFUGIADAS EN CHILE

28 de enero de 2026

Estudio ejecutado por Cliodinámica Spa

# Propósito del Estudio



El estudio responde a la necesidad técnica de desagregar la información estadística sobre movilidad humana, diferenciando las características sociodemográficas de las personas solicitantes de la condición de refugiado y de quienes han sido reconocidas como refugiadas —cuya experiencia está marcada por el desplazamiento forzado— respecto de los flujos de migración voluntaria.

En este sentido, la investigación busca aportar evidencia que permita comprender las particularidades de esta población, mediante una caracterización socioeconómica y laboral de las personas solicitantes de refugio y refugiadas reconocidas por el Estado de Chile.



# Contexto global y Cifras clave



## 123,2 MILLONES DE PERSONAS DESPLAZADAS EN EL MUNDO

Una de cada 67 personas en todo el mundo se vio obligada a desplazarse a finales de 2024. Un poco más de un tercio de todas las personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo eran sudanesas (14,3 millones), sirias (13,5 millones), afganas (10,3 millones) o ucranianas (8,8 millones).



## 73% EN PAÍSES DE ACOGIDA DE RENTA MEDIA O BAJA

Los países de renta media y baja han dado acogida al 73% de las personas refugiadas en el mundo, incluidas otras personas que necesitan protección internacional. Los países menos desarrollados dieron asilo al 23% del total.

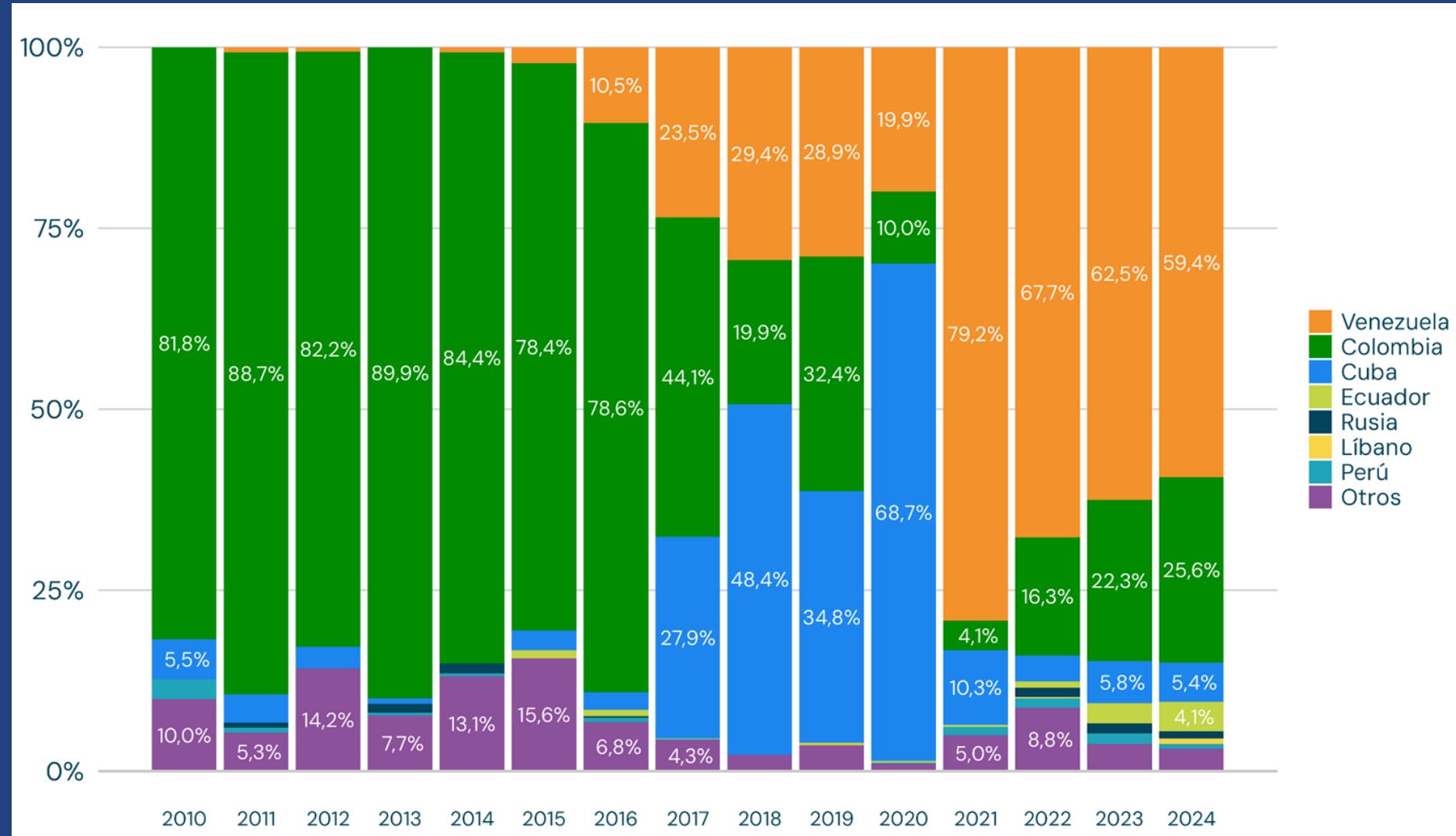


## 67% ACOGIDAS EN PAÍSES VECINOS

El 67% de las personas refugiadas y otras que necesitan protección internacional se encuentran en países vecinos que comparten frontera con su país de origen.

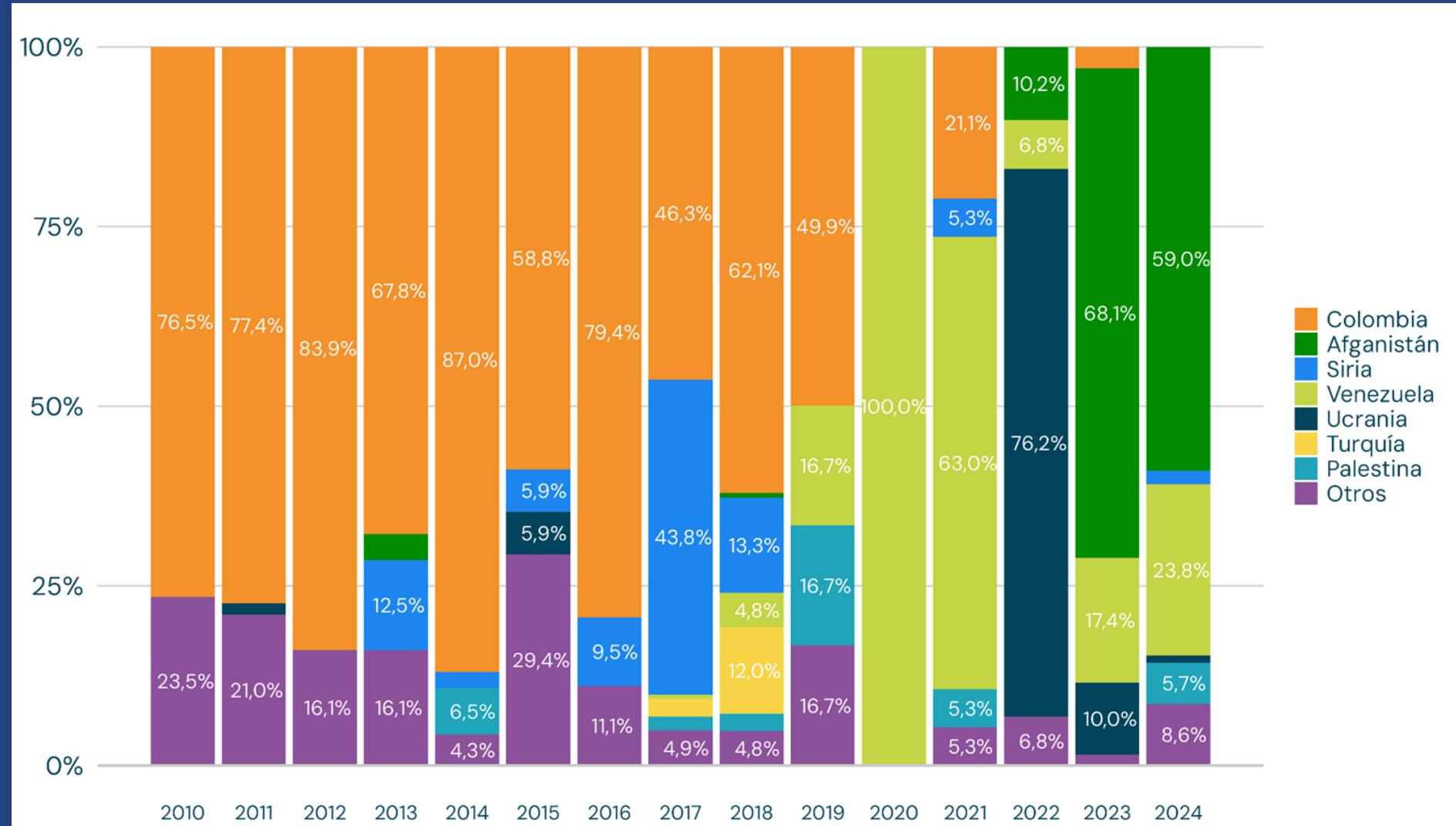
# Contexto nacional y Cifras clave

## Admitidas a trámite por país de nacionalidad y año



# Contexto nacional y Cifras clave

## Reconocimientos por país de nacionalidad y año



# Metodología mixta



## Cuantitativo

### 1.238 Encuestas

Realizadas entre el 1 de Sept- 7 de Oct 2025 mediante autoaplicación web a través de QuestionPro.

Estado	Muestra	Logro	Porcentaje
Refugiado	300	78	26,0%
Solicitante de la condición de refugiado	900	1.160	128,9%
Total general	1.200	1.238	103,2%



## Cualitativo

### 60 Entrevistas

En profundidad, cubriendo 4 macrozonas del país, estatus de refugio y tiempo en Chile.

Variables		Solicitante	Refugiados	Total
Macrozona	Norte	11	4	15
	Centro	7	1	8
	RM	5	21	26
	Sur	8	3	11
Tiempo en Chile	Menos de 5 años	22	6	28
	Entre 5 y 10 años	6	12	18
	10 años o más	0	11	11
Género	Femenino	15	16	31
	Masculino	16	13	29
Total		31	29	60



**02**

## **RESULTADOS INTEGRADOS**

A



Perfil sociodemográfico

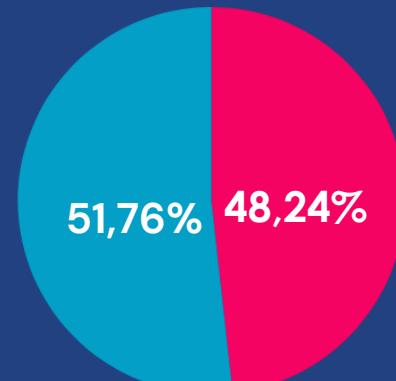
# Perfil sociodemográfico

Estatus de refugio



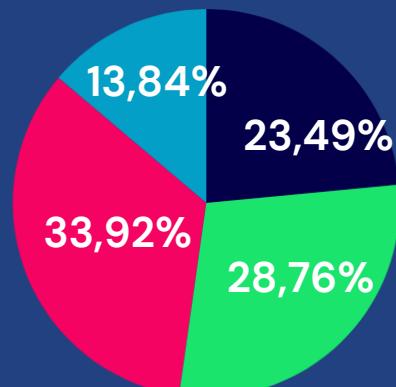
Género

Femenino  
Masculino



Macrozona

Norte  
Centro  
RM  
Sur



Distribución por macrozona

Solicitante

22,17% 20,97% 26,46% 30,46%

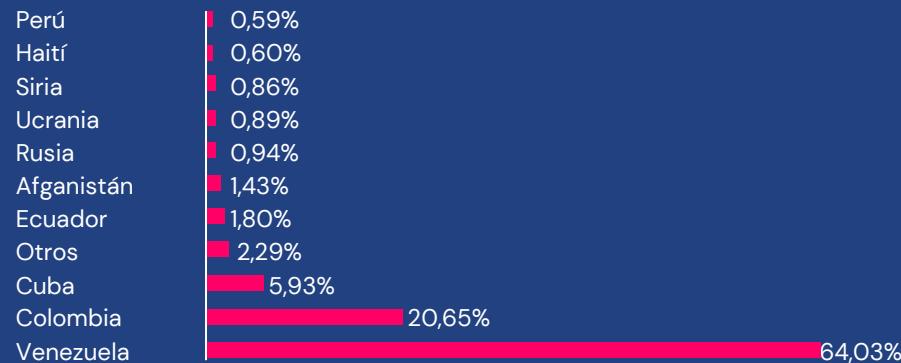
Refugiado

5,13% 11,54% 82,05% 1,38%

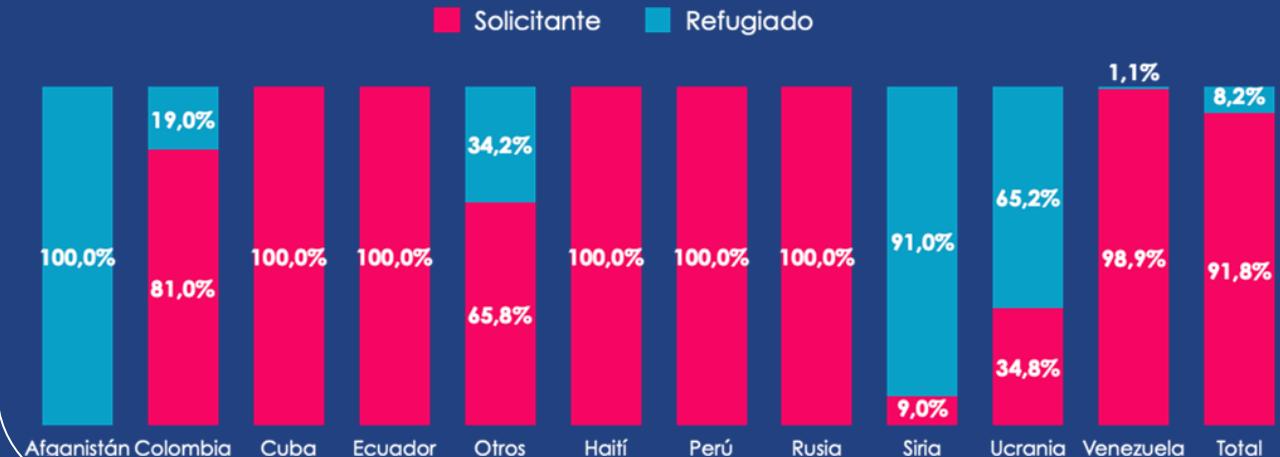
Norte Centro RM Sur

# Perfil sociodemográfico

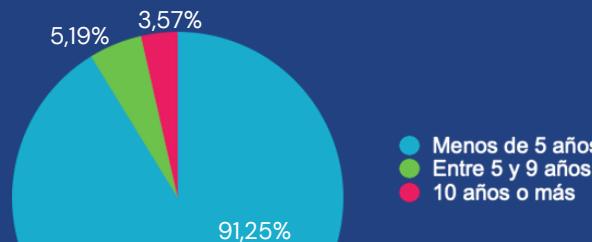
País de origen



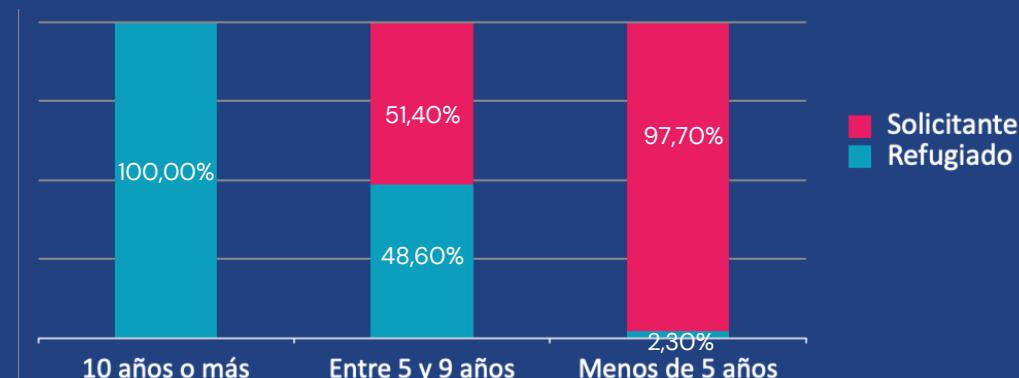
País de origen según estatus de protección



Tiempo en Chile



Tiempo en Chile por estatus de protección



# Capital humano



## Nivel Educativo

Existe un perfil educativo medio-alto.

El 41,8% de personas con estudios superiores completos (técnicos, universitarios o posgrado)



## Convalidación de estudios

El estatuto de protección muestra una **fuerte asociación** con los resultados de la convalidación. Las **personas refugiadas** presentan una tasa de convalidación ("Sí", 32,7%) casi **tres veces superior** a la de los **solicitantes de la condición de refugiado** (11,7%).

Los **solicitantes de la condición de refugiado** reportan una **mayor proporción de problemas** durante el trámite (38,7% vs 31,1% en refugiados).

	Refugiado	Solicitante
<b>Sin Estudios</b>	0,00%	0,29%
<b>Educación Básica Incompleta</b>	2,50%	3,02%
<b>Educación Básica Completa</b>	1,72%	2,79%
<b>Educación Media Incompleta</b>	2,44%	7,45%
<b>Educación Media Completa</b>	31,98%	29,73%
<b>Educación técnica/profesional incompleta</b>	4,51%	6,97%
<b>Educación técnica profesional completa</b>	5,92%	15,61%
<b>Educación Universitaria Incompleta</b>	10,32%	8,43%
<b>Educación Universitaria Completa</b>	<b>30,93%</b>	22,38%
<b>Postgrado</b>	9,68%	3,33%

B



Inserción Laboral

# Inserción laboral: Alta ocupación

Solicitantes

**88%**

Ocupación

Predominio de **trabajo dependiente (66%)** y contratos temporales (16,5%), vinculados a la vigencia de visas provisorias.



- El 87% de la población se encuentra trabajando (independiente de la modalidad).
- La mayoría (**64,7%**) se desempeña como trabajador dependiente o asalariado.

Refugiados

**78%**

Ocupación

Mayor tasa de desempleo (11,8%).  
Mayor tendencia al **trabajo independiente (24%)** y al emprendimiento, pero con brechas de formalidad.

## Sector económico en Chile v/s país de origen

**28,4%**

**Desempeñándose en labores de comercio en Chile**

Siendo más fuerte en solicitantes de la condición de refugiado (28,7%) en comparación con refugiados (24,6%)

**70%**

**Ha experimentado cambios de ocupación respecto al país de origen**

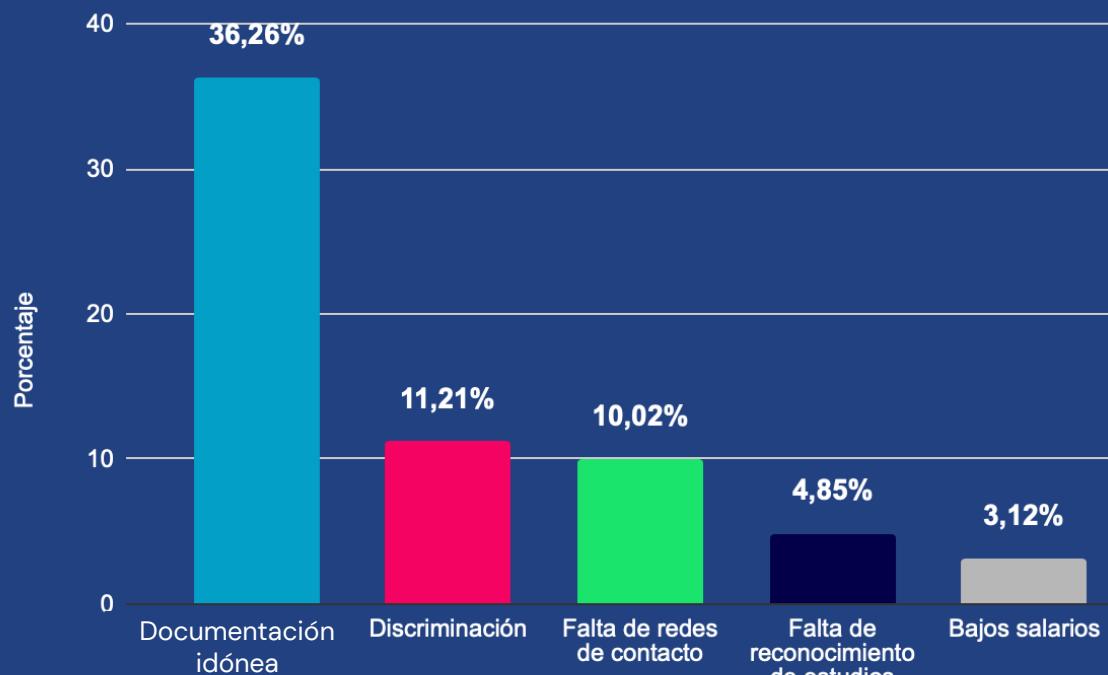
Los solicitantes de la condición de refugiado (71,0%) reportan una mayor proporción de cambios de ocupación que los refugiados reconocidos (59,1%).

- Los **refugiados reconocidos** presentan una **proporción mucho mayor que no tenía trabajo en el país de origen** (23,5% vs 8,3% en solicitantes).
- Los **solicitantes de la condición de refugio** tenían mayor presencia previa en **Comercio** (29% vs 25% en refugiados reconocidos) y en **actividades de servicios de comida y reparto de comida** (12,8% vs 8,5% en refugiados reconocidos).

- Por su parte, las personas **refugiadas reconocidas** presentaban una mayor participación relativa en **Actividades profesionales, científicas y técnicas** (15,6%) en su país de origen.



# Barreras de acceso al empleo



**Documentación idónea (36,3%):** Identificada como el principal obstáculo para el 36,3% de la muestra general. Este factor se registra en el 36,96% de los solicitantes de la condición de refugiado y disminuye al 13,34% en el grupo de refugiados reconocidos.

**Discriminación (11,2%):** Percibida como un obstáculo relevante por el 11,2% de la población total. Su incidencia es similar entre ambos grupos: 10,70% en solicitantes de la condición de refugiados y 12,44% en refugiados reconocidos.

**Falta de Redes de Contacto (10,0%):** Representa una barrera para el 10,0% de los encuestados. Se observa una mayor frecuencia en refugiados reconocidos (18,65%) que en solicitantes de la condición de refugiado (8,90%).

**Barreras de "Segunda Línea":** Una vez superada la documentación, aparecen los "Bajos salarios" (5,13% de los refugiados frente al 3,73% de los solicitantes de la condición de refugiado) y la "Falta de reconocimiento de estudios" (11,26% los refugiados reconocidos y al 9,31% de solicitantes de la condición de refugiado) como problemas centrales.

C



Inclusión Financiera

# Inclusión financiera



## BancoEstado (CuentaRUT)

**90%**

**Acceso casi universal.** Actúa como el principal vehículo de inclusión financiera para ambos grupos.

Tanto los refugiados reconocidos (90,5%) como los solicitantes de la condición de refugiado (89,1%) tienen tasas de uso prácticamente idénticas.

Su alta penetración se debe a requisitos mínimos de entrada (acepta cédulas temporales y no exige renta).



## Banca Privada

**36%**

**Banca "Retail" (Intermedia):** Cuentas corrientes de bancos de retail (ej. Falabella, Ripley) actúan como un nivel intermedio permeable, con un acceso similar entre solicitantes (41,9%) y refugiados (41,1%).

**Banca Tradicional (Excluyente): Aquí surge la brecha.** Los refugiados reconocidos tienen un acceso mucho mayor a cuentas en bancos tradicionales (51,6%) en comparación con los solicitantes de la condición de refugiado (35,8%).

D



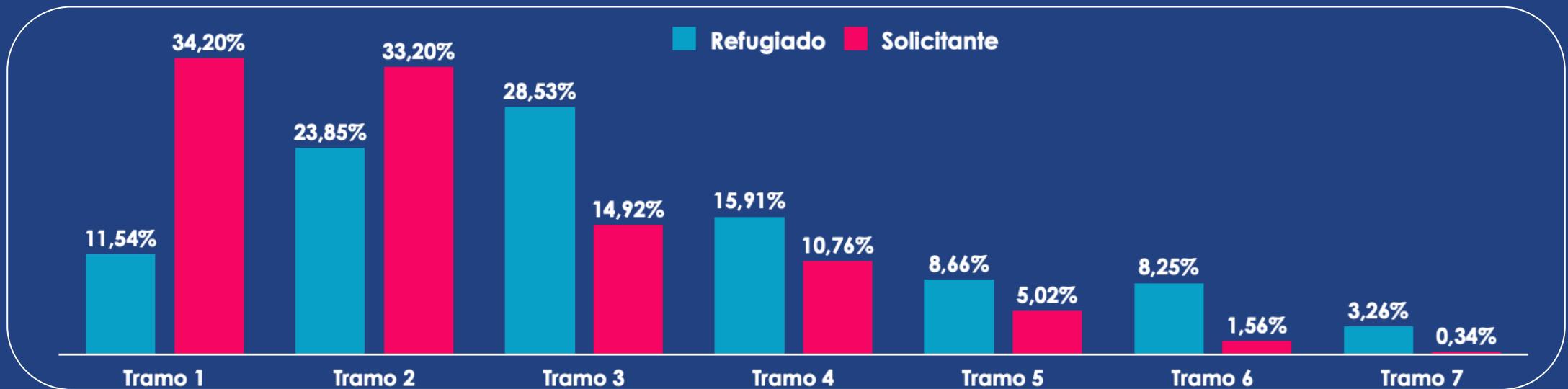
## Ingresos y Percepción económica

# Tramos de Ingreso

El 66,2% de los hogares se ubica en los Tramos 2 y 3 de ingresos

Los **solicitantes de la condición de refugiados** se concentran en los **Tramos 1, 2 y 3 con un 82,3%**.

Los **refugiados reconocidos** se concentran en los **tramos 2, 3 y 4 con un 57,3%** y también poseen más presencia en los tramos más altos.



💰 El ingreso principal proviene del sueldo (61,8%).

🏦 La capacidad de ahorro cayó del 43,8% en el país de origen al 35,9% en Chile.

➡️ El **68%** de la población envía remesas a su país de origen.

# Percepción Económica

## Situación económica regular

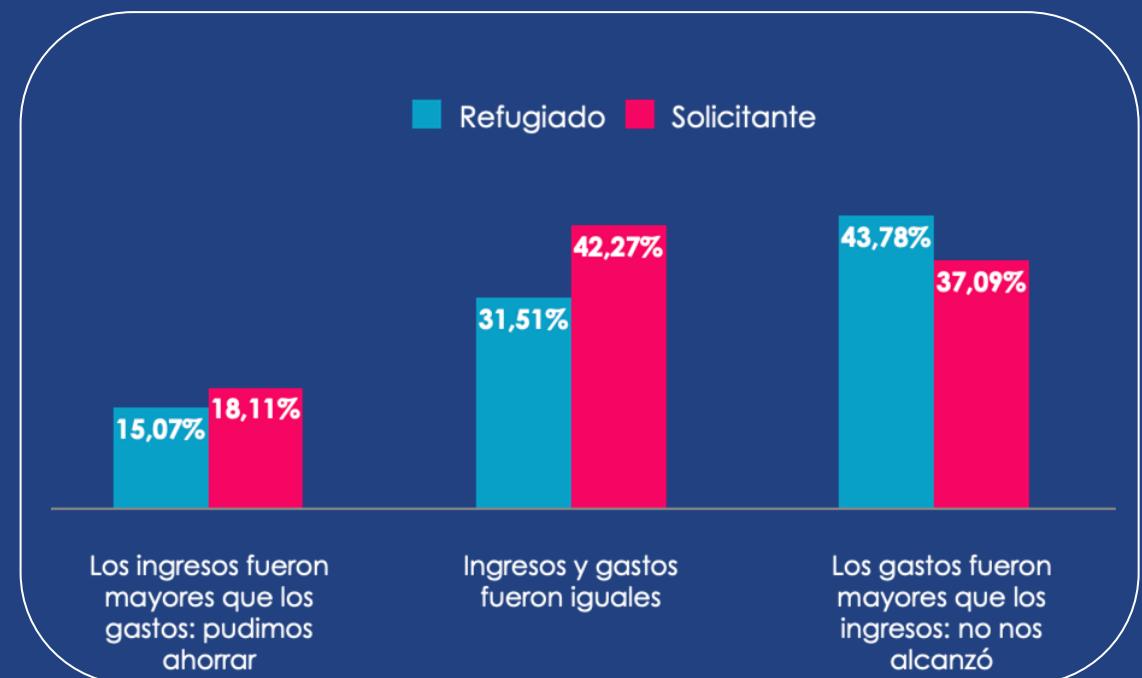
**57%**

Al comparar por estatuto de protección, se observan **diferencias notables**, especialmente en las percepciones negativas y regulares. Los **refugiados reconocidos** expresan una **percepción económica considerablemente más negativa** que los solicitantes de la condición de refugio: suman un 27,4% entre "Mala" (21,1%) y "Muy mala" (6,3%), más del doble que los solicitantes (12,2% sumando "Mala" 8,4% y "Muy mala" 3,8%).

**41%**

**señala que los ingresos y gastos fueron iguales**

A pesar de que los **refugiados reconocidos** se ubican en tramos de ingresos más altos, también reportan una mayor percepción de déficit financiero ("no nos alcanza").

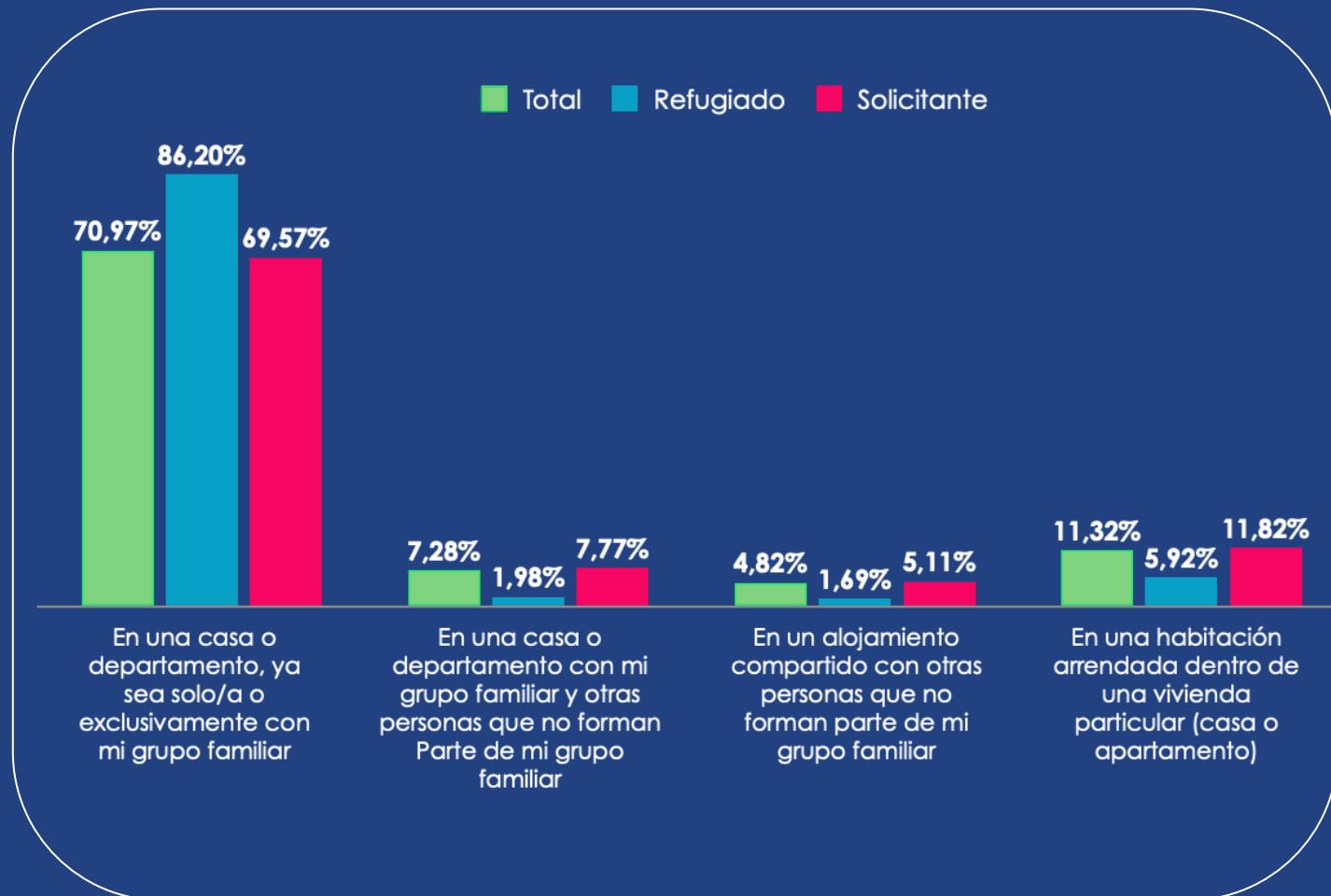


E



Acceso a servicios

# Acceso a Servicios: Vivienda



La mayoría arrienda (71% en casa o departamento exclusivo), pero casi un 40% percibe su vivienda como pequeña o insuficiente.

**Las personas refugiadas reconocidas** residen en una **proporción mayor en casas o departamentos exclusivos (86,2%)** en comparación con los **solicitante de la condición de refugiado (69,6%)**.

# Acceso a Servicios: Salud y Educación



## Salud

El **93,1%** de la población se encuentra afiliada a un sistema de salud (principalmente FONASA).

**La salud se percibe como un "espacio de acogida".** Los entrevistados valoran la atención sin discriminación visible en el sistema público, aunque critican los largos tiempos de espera.

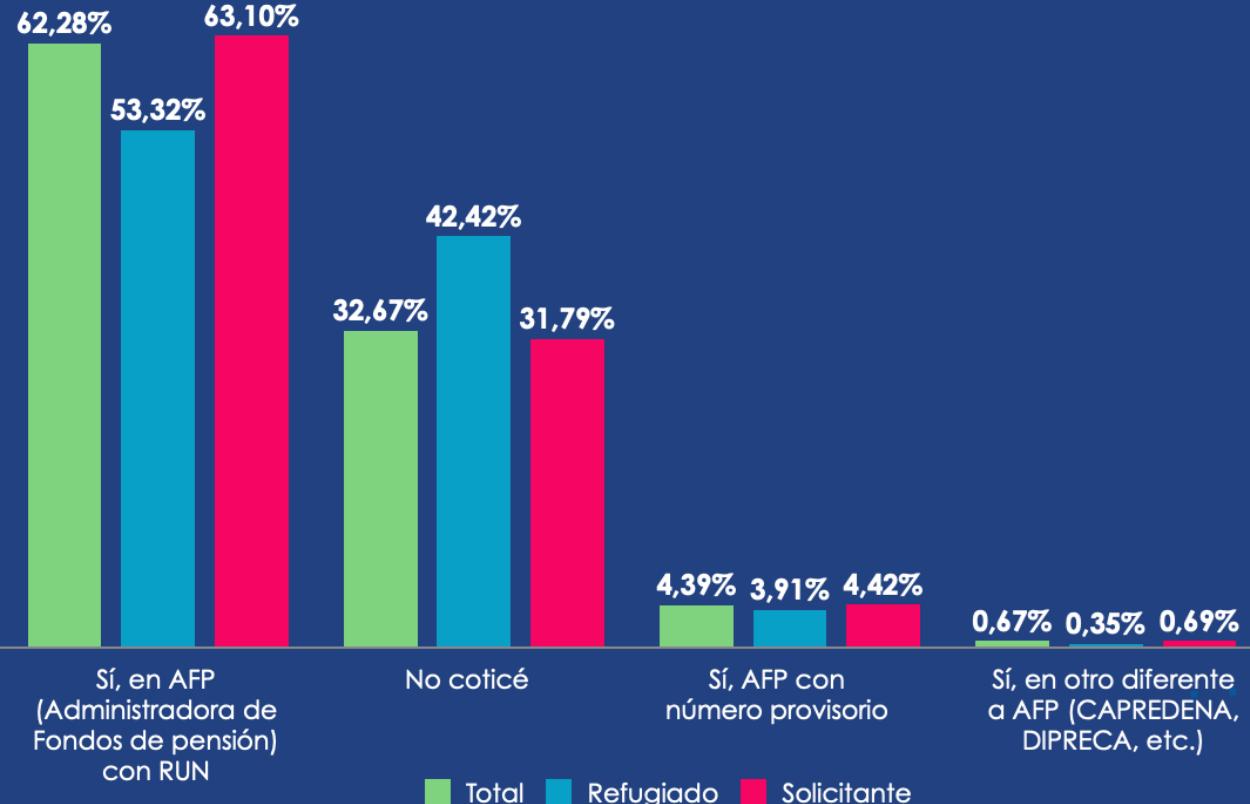
*"En el hospital yo no puedo decir que a mí me han atendido mal, no, para nada. Yo he ido, me han atendido, me han dado mis medicinas." (Solicitante, Zona Norte, Femenino, 3 años, Venezuela)*



## Educación

Alta tasa de escolarización (87,97%) en niños, niñas y adolescentes de manera similar entre solicitantes de la condición de refugio (88,24%) y refugiados reconocidos (85,34%). La escuela actúa como un dispositivo clave de integración familiar y social.

# Acceso a Servicios: Seguridad Social



Los **solicitantes de la condición de refugio** muestran una mayor integración al sistema formal, alcanzando un 63,10% de cotización en AFP con RUN, cifra superior al 53,32% registrado por los refugiados reconocidos.

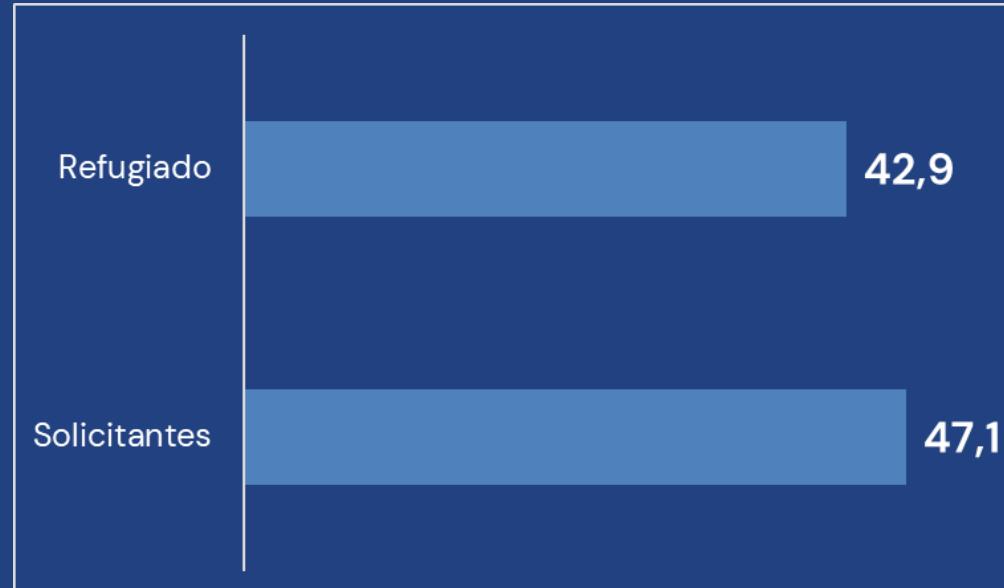
F



Integración social

# Integración social: Barreras para la cohesión

## Percepción de discriminación



Un 46,8% de la población declara haber sufrido discriminación. A nivel cualitativo, esto se describe como un trato diferenciado o miradas que hacen sentir a la persona que "no es de aquí"



Para refugiados extrarregionales (ej. Siria, Afganistán), el idioma y las diferencias culturales son obstáculos que requieren períodos más largos de adaptación antes de poder desenvolverse con autonomía

*"A veces la gente te mira raro, o te hablan distinto. No es violento, pero te hace sentir que no eres de aquí." (Solicitante, RM, Masculino, 2 años en Chile, Haití)*



## Permanencia en Chile

El **86,5%** de la población encuestada proyecta quedarse en Chile a largo plazo o para siempre.

El **72%** de ambos grupos declara su intención de quedarse a vivir en Chile para siempre.

*"Yo siempre he dicho, desde que estoy aquí, que aquí en Chile me voy a quedar. Este es el país que yo elegí... con visa o sin visa, en Chile me quedo."*  
**(Solicitante, Sur, Masculino, 6 años en Chile, Cuba)**

G



Diferencias por género

# Principales Diferencias por Género

## Desempleo e informalidad

Las mujeres tienen una tasa de desocupación más alta (9,8% frente a 5,4% en hombres) y mayor informalidad laboral (14,5% sin contrato escrito vs. 8,9% en hombres).

## Trabajo de cuidados

El 7,4% de las mujeres se dedica al trabajo no remunerado de cuidado como actividad principal, mientras que en los hombres esta cifra es prácticamente inexistente (0,1%). La falta de redes de apoyo para el cuidado es una barrera de acceso al empleo reportada casi exclusivamente por mujeres.

## Ingresos

Los hombres se identifican mayoritariamente como el principal proveedor del hogar (64,6%) frente a las mujeres (43,8%). Además, las mujeres dependen en mayor medida de subsidios estatales (6,8% vs 1,8%).



# 03

## CONCLUSIONES

# Conclusiones



## Inserción laboral

Existe una alta tasa de ocupación (87%), pero esta se caracteriza por ser de baja calificación.

El 70,1% de las personas tuvo que cambiar de rubro respecto a su país de origen, a menudo hacia sectores menos especializados.



## Estatus de protección como determinante

Existe una brecha entre solicitantes y refugiados reconocidos, así como de sus experiencias de inserción y características laborales.

Además, el género, incide de forma determinante en las experiencias de inclusión (ej.: trabajos de cuidado).



## Arraigo

A pesar de las barreras, el 86,5% de la población tiene la intención de quedarse en Chile a largo plazo o para siempre, consolidando al país como un destino final y no de tránsito.



# CARACTERIZACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SOLICITANTES DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO Y REFUGIADAS EN CHILE

28 de enero de 2026

Estudio ejecutado por Cliodinámica Spa