

Índice



I.	<u>Gestión Institucional y Cumplimiento de Objetivos</u>	6
	1. Política Nacional de Migración y Extranjería (PNME)	7
	2. Regularidad Migratoria	8
	3. Protección Internacional y Protección Especial	14
	A. Niñez y adolescencia migrante	15
	B. Refugio y protección complementaria	17
	4. Integración e Inclusión	23
	5. Modernización Tecnológica Y Transformación Digital	30
	6. Gestión Jurídica y Normativa	35
	7. Fortalecimiento Institucional y Descentralización	39
II.	<u>Avances en Materias de Seguridad y Orden Público</u>	47
	• Medidas migratorias y sancionatorias	48
III.	<u>Medidas orientadas al crecimiento económico</u>	62
IV.	<u>Emergencias y Continuidad Operacional (Reconstrucción)</u>	69
V.	<u>Ejecución Presupuestaria del Período</u>	72
VI.	<u>Implementación de Mecanismos de Participación Ciudadana</u>	80
	1. Participación Ciudadana	81
	2. Transparencia y acceso a la información	84
	3. Comunicaciones e información pública	89
	4. Estudios y estadísticas	94
VII.	<u>Desafíos y Proyecciones 2026</u>	102

El Servicio que recibimos



Residencias temporales
o definitivas retrasadas

185.250



Solicitudes de información a
trasparencia sin responder

19.000



Solicitudes de
Nacionalización

120.000
Pendientes



Órdenes de Expulsión
pendientes

+46.000

Cómo recibimos el Servicio
Reporte al 11.03.2026

185.250

Residencias Definitivas y
Temporales atrasadas en total



Residencias Temporales en el Exterior

Estado	2022	2023	2024	2025	11.03.2026
Solicitud pendiente	3	10	447	22.464	14.854
Otorga RT	12.841	30.869	56.681	152.784	35.308

Residencias Temporales en Chile

Estado	2022	2023	2024	2025	11.03.2026
Solicitud pendiente	1.368	10.032	14.445	47.642	14.369
Otorga RT	261.068	75.504	103.809	102.850	26.121

Residencias Definitivas

Estado	2022	2023	2024	2025	11.03.2026
Solicitud pendiente	448	1.112	9.733	33.922	14.401
Otorga PD	93.818	114.467	133.685	66.834	11.031

Un Servicio proactivo

Modernización del Servicio: Inteligencia Artificial al servicio de la gestión migratoria.

Nueva estructura organizacional: Creación de la Dirección de Fiscalización y Expulsiones.

Encuentros con representantes diplomáticos de países como Estados Unidos, Perú, Argentina, Haití, Paraguay, Corea del Sur, entre otros; además de reuniones con organismos de la Sociedad Civil.



EJE I

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

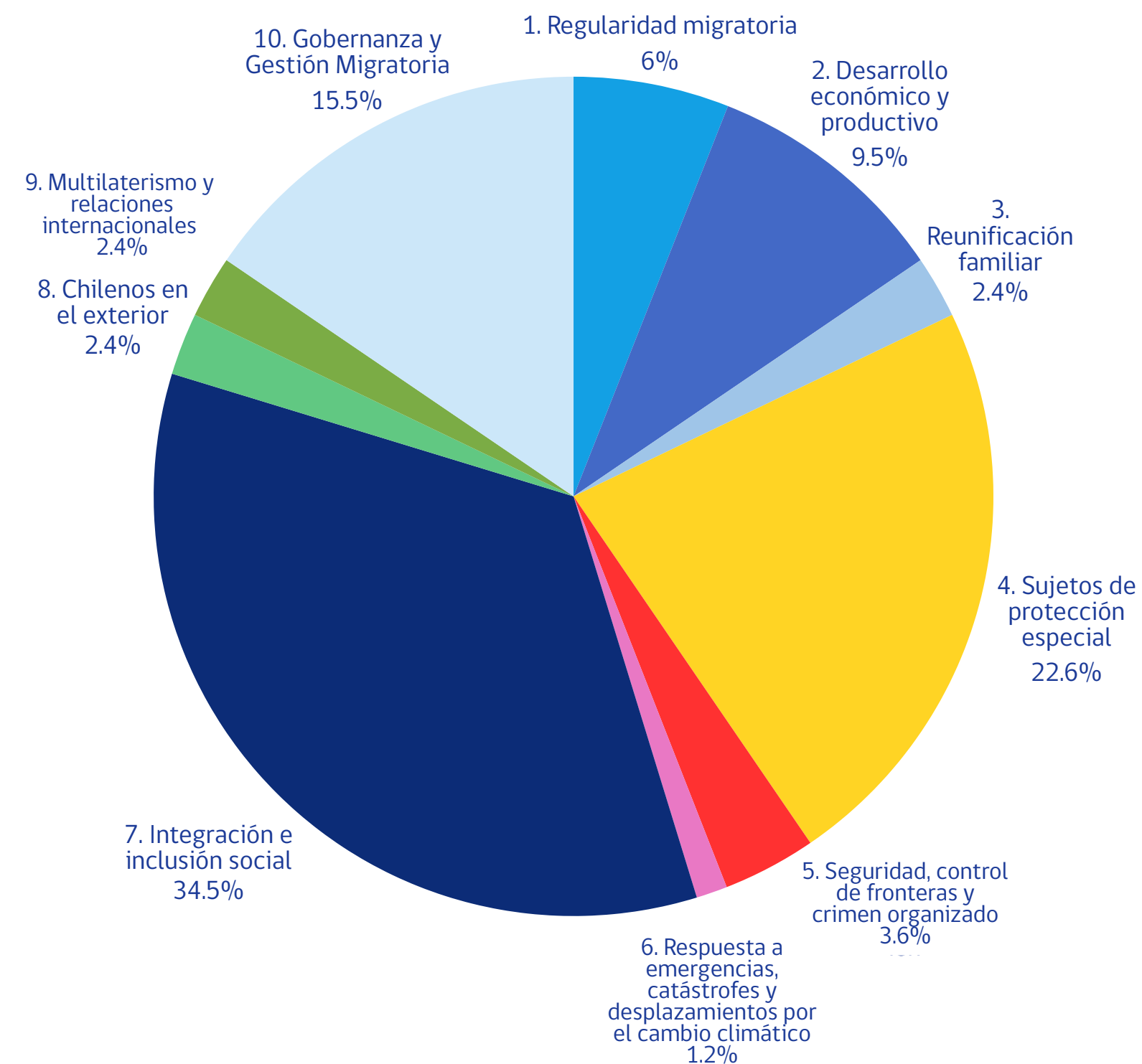
Cuenta Pública

20
26

Chile cuenta con todos

Plan Nacional de Acción de Migración y Extranjería

El Plan Nacional de Acción se estructura según **10 ejes temáticos** y **86 medidas** que componen la estrategia nacional en materia migratoria.



EJE I:

2. Regularidad Migratoria



Hitos

- Optimización del proceso de Residencias Definitivas mediante el rediseño de la etapa de primer análisis, incorporando las variables de los artículos 65 y 66 del reglamento, mejorando la calidad de la revisión y reduciendo errores.

A. Residencias Temporales

Comparativo de solicitudes de residencias temporales

Durante el año 2025, las solicitudes de Residencia Temporal presentadas dentro de Chile alcanzaron un total de **128.145** ingresos y las solicitudes efectuadas fuera de Chile totalizaron **201.171** ingresos. En conjunto, se recibieron 329.316 solicitudes de residencias temporales durante el año 2025.

Proceso	Total 2025	Acumulado 2026 (abril)
Dentro de Chile	128.145	48.857
Fuera de Chile	201.171	58.690
Total General	329.316	107.547

Comparativo de solicitudes de residencias temporales resueltas

Durante el año 2025, la resolución de solicitudes de Residencia Temporal presentadas dentro de Chile alcanzaron un total de **99.239** y la resolución de solicitudes efectuadas fuera de Chile totalizaron **167.331** ingresos. En conjunto, se recibieron 266.570 solicitudes de residencias temporales durante el año 2025.

Proceso	Total 2025	Acumulado 2026 (abril)
Dentro de Chile	99.239	40.557
Fuera de Chile	167.331	67.753
Total General	266.570	108.310

A. Residencias Temporales

Solicitudes de residencias temporales resueltas dentro de Chile

Resueltas Dentro de Chile				
Estado	2023	2024	2025	2026 (abril)
Otorgado	36.699	74.074	72.792	35.060
Archivar	3.288	6.463	9.151	1.215
Inadmisible	5.976	10.043	4.952	2.230
No Acoge	11.597	8.074	8.989	409
Rechazado	120	2.648	3.355	1.643
Total general	57.680	101.302	99.239	40.557

Solicitudes de residencias temporales resueltas fuera de Chile

Resueltas Fuera de Chile				
Etapas	2023	2024	2025	2026 (abril)
Otorgado	30.650	56.739	152.862	61.442
Archivar	1.903	3.019	2.841	1.788
No acoge	345	1.272	911	178
Rechazada	1.090	3.135	8.885	3.348
Inadmisible	61	718	1.832	997
Total general	34.049	64.883	167.331	67.753



B. Residencias Definitivas

Solicitudes de residencias definitivas

Durante el año 2025, el volumen total de ingresos alcanzó las 61.051 peticiones. Para el período en curso, la demanda ha mostrado un ritmo sostenido y al alza, tan solo en el primer cuatrimestre (hasta abril de 2026) ya se han contabilizado 22.199 nuevas solicitudes.

Proceso	Total 2025	Acumulado Abril 2026
Residencia Definitiva	61.051	22.199

Solicitudes de residencias definitivas resueltas

Durante el año 2025, el proceso de solicitud de Residencia Definitiva alcanzó un total de 116.888 gestiones resueltas, promediando 9.741 resoluciones mensuales. Hasta abril de 2026, se han resuelto 35.980 solicitudes de Residencia Definitiva.

Proceso	Total 2025	Acumulado Abril 2026
Residencia Definitiva	116.888	35.890



C. Nacionalización *

Solicitudes de Carta de
Nacionalización

Total 39.727

Solicitudes correspondientes al trámite de
Carta de Nacionalización en 2025.

6.738 Gestiones 2026 hasta
el mes de abril.

Indicador	2025	Acumulado abril 2026
Total ingresos	39.727	6.738

Solicitudes de Carta de
Nacionalización resueltas

Total 8.558

Solicitudes resueltas correspondientes al
trámite de Carta de Nacionalización en 2025.

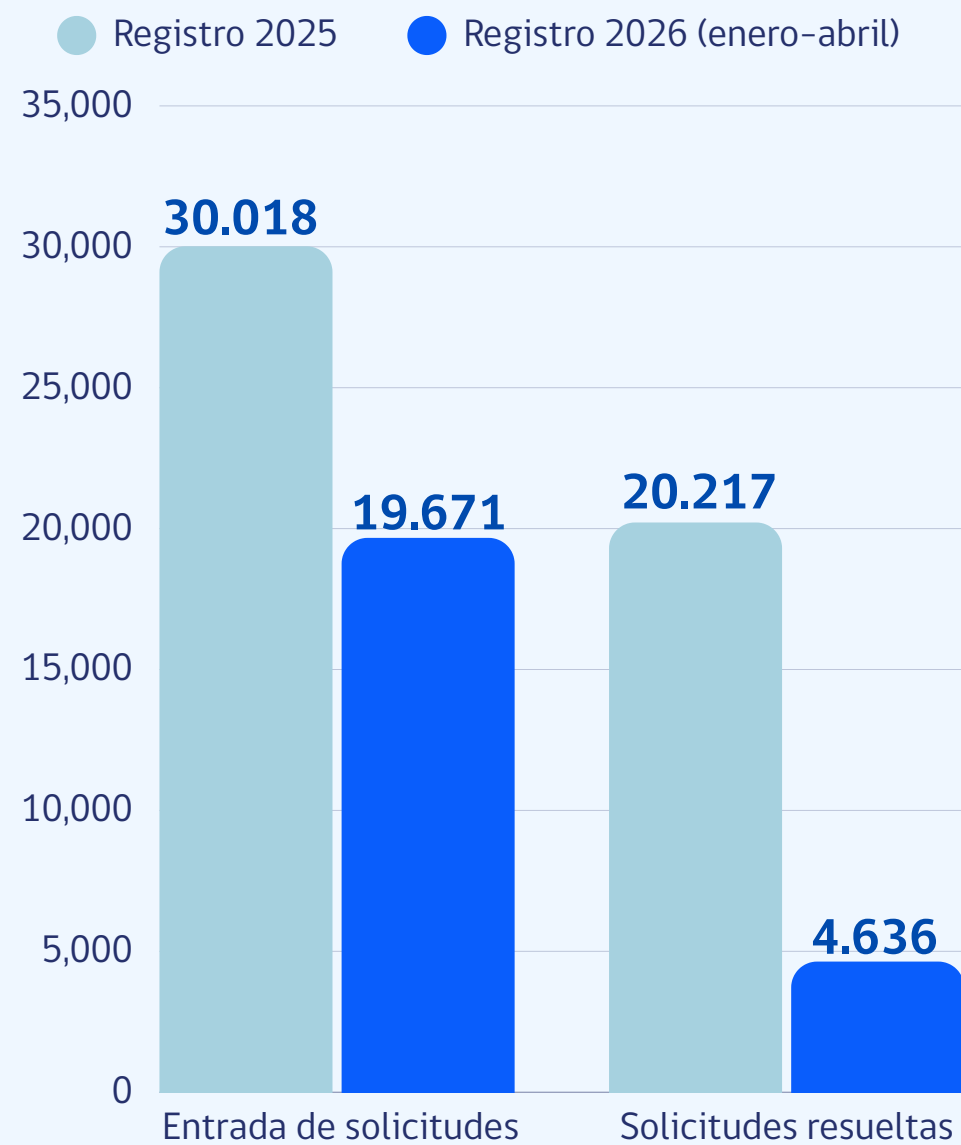
3.406 Gestiones resueltas 2026
hasta el mes de abril.

Proceso	Total 2025	Acumulado sbril 2026
Solicitud Carta de nacionalización	8.558	3.406

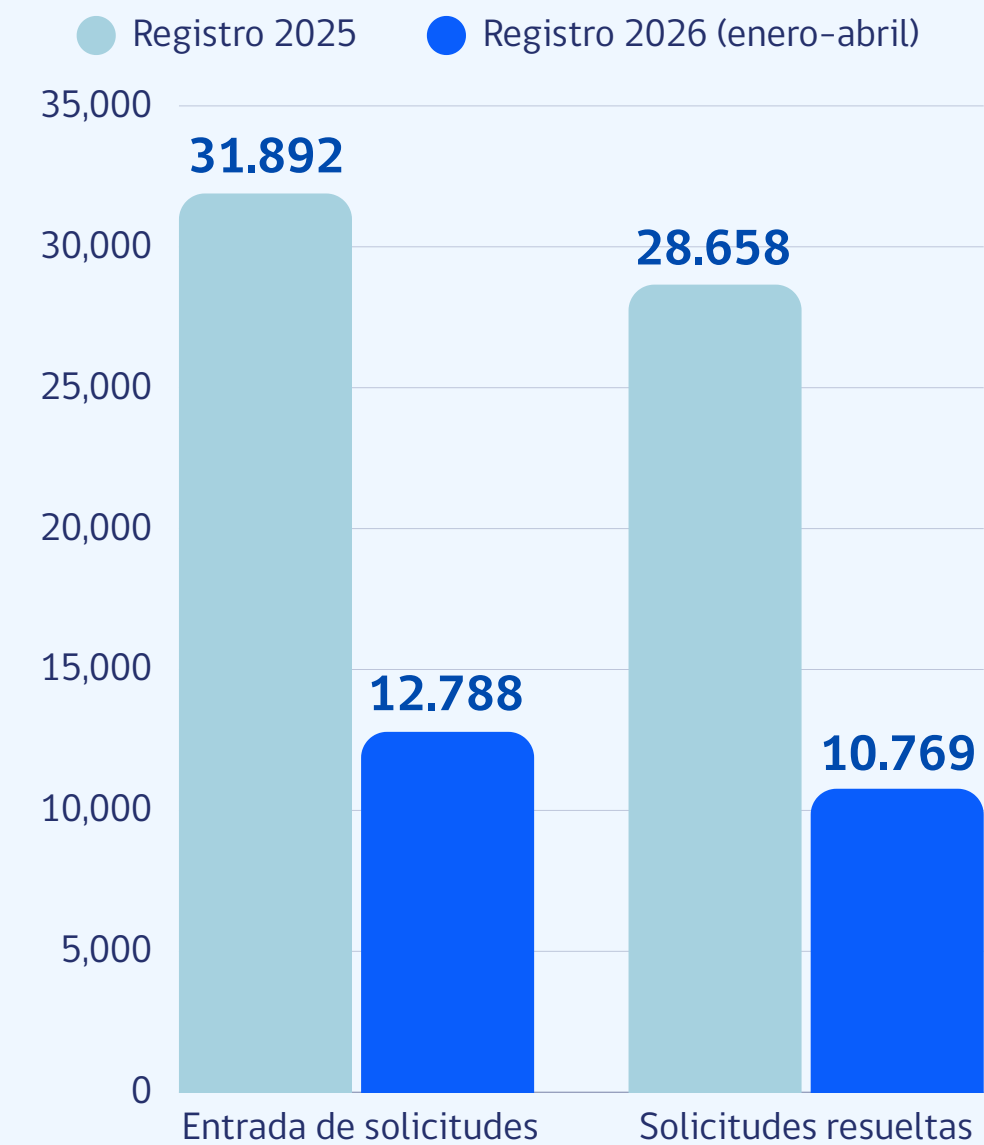
*1) Comentario COSOC

E. Reunificación Familiar

Solicitudes presentadas fuera de Chile



Solicitudes presentadas dentro de Chile



EJE I:

3. Protección Internacional y Protección Especial



Hitos*

- Durante el año 2025 se avanzó en el fortalecimiento del trabajo en comunidades escolares, mediante la realización de dos pilotos en el Colegio Bicentenario República de Argentina, ubicado en la RM, establecimiento que cuenta con un alto porcentaje de estudiantes migrantes (52%).
- En el marco del fortalecimiento institucional para la protección de la infancia, se informa del despliegue a nivel nacional del SERMIG ejecutando 23 talleres especializados, a través de los cuales se capacitaron a 292 funcionarias y funcionarios de las OLN (Oficinas Locales de la Niñez).
- En consistencia con el mandato de proteger los derechos de los NNA en contextos de vulnerabilidad, informamos como un hito clave la reactivación del contacto técnico y el trabajo conjunto con la Subsecretaría de la Niñez. Esta alianza estratégica nos permitirá reevaluar de manera oportuna los compromisos asumidos, destrabar brechas operativas y proponer mejoras.

A. Niñez y adolescencia migrante

Solicitudes de residencias temporales NNA

Hasta abril de 2026, las solicitudes presentadas dentro de Chile alcanzaron un total de 20.826 ingresos y las solicitudes efectuadas fuera de Chile totalizaron 1.501 ingresos. En conjunto, se han recibido 22.327 solicitudes de residencias temporales NNA en lo que va del año.*

Proceso	Total 2025	Acumulado 2026 (abril)
Dentro de Chile	54.149	20.826
Fuera de Chile	14.482	1.501
Total General	68.631	22.327

Solicitudes de residencias temporales NNA resueltas

Hasta abril de 2026, la resolución de solicitudes de Residencia Temporal NNA presentadas dentro de Chile alcanzaron un total de 21.550 y la resolución de solicitudes efectuadas fuera de Chile totalizaron 1.715 ingresos. En conjunto, se han resuelto 23.265 en lo que va del 2026.

Proceso	Total 2025	Acumulado 2026 (abril)
Dentro de Chile	46.132	21.550
Fuera de Chile	6.914	1.715
Total General	53.046	23.265

[*3\) Comentario COSOC](#)

Al segmentar las vías de acceso de 2026, se identifica que **13.541 ingresos corresponden a NNA que ingresaron por Pasos Habilitados** y **7.285 por Pasos No Habilitados**.

A. Niñez y adolescencia migrante

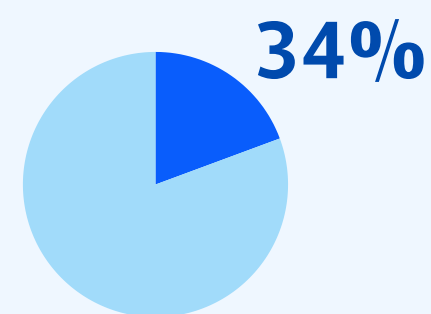
Capacitaciones desde el 01 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2026



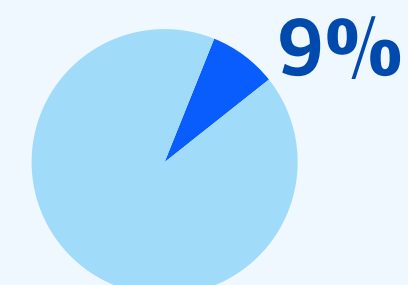
Jornadas de capacitación realizadas a nivel nacional



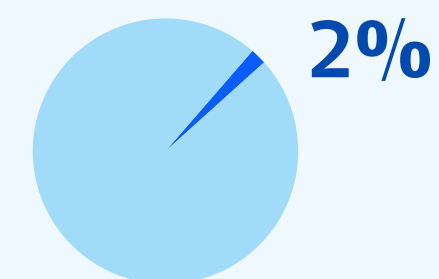
Asistentes a las jornadas de capacitación a nivel nacional



Porcentaje de asistentes que corresponden a funcionarios que se desempeñan en establecimientos educacionales



Porcentaje de asistentes que corresponden a personas adultas responsables de NNA migrantes



Porcentaje de asistentes adolescentes migrantes

B. Niños, niñas y adolescentes (NNA)

Operativos prioritarios a NNA desde el 01 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2026



Operativos para orientar a padres o tutores



Atenciones de Operativos



Solicitudes de residencia NNA

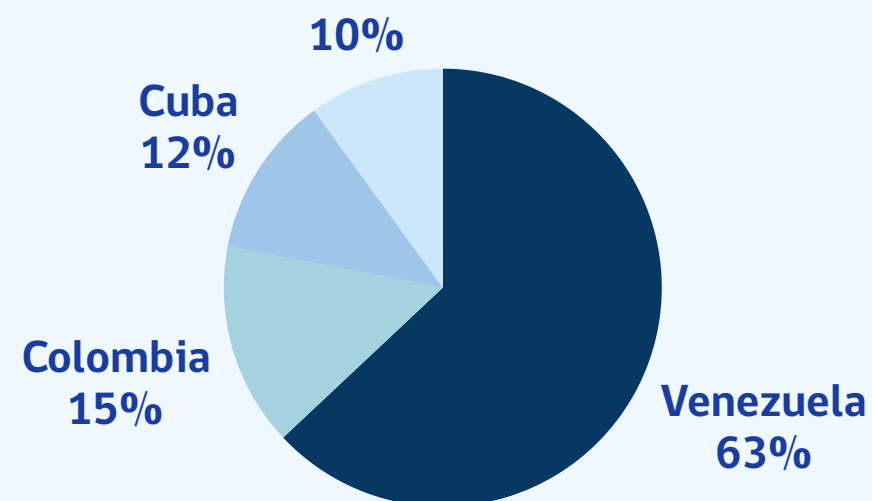


B. Refugio y protección complementaria

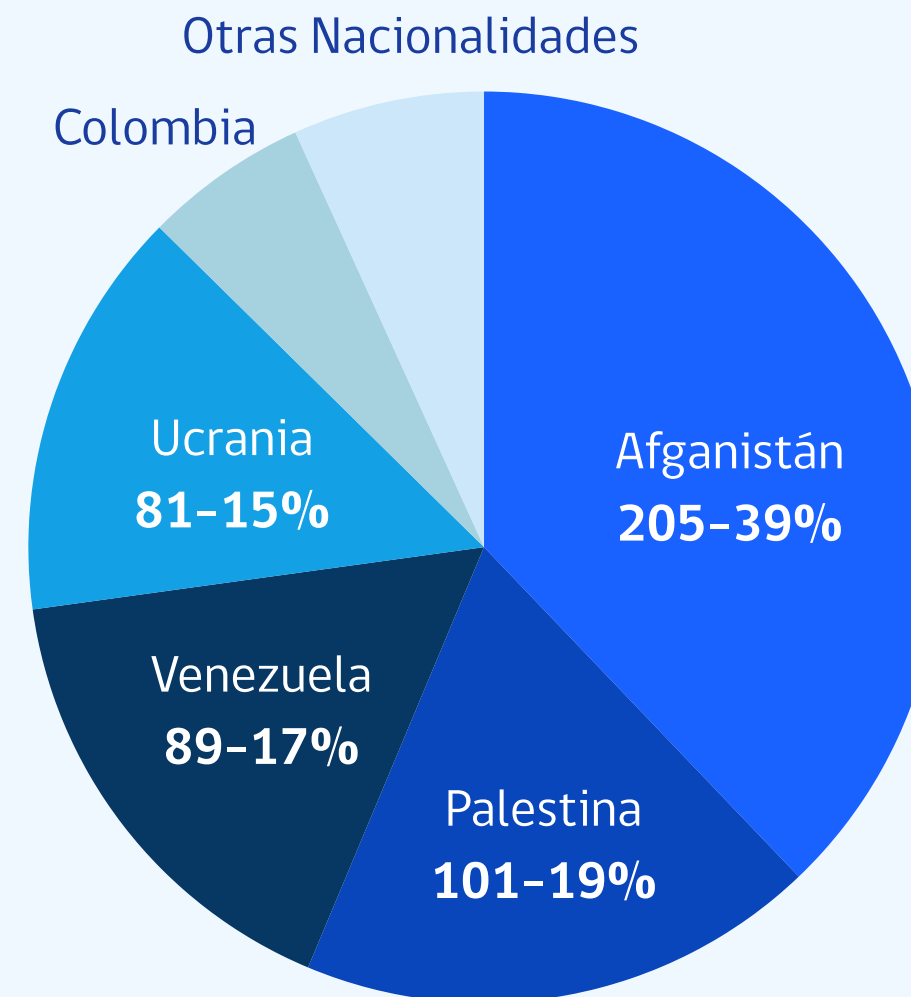
Desde 2010, hasta marzo 2026, existen **7.840 solicitudes de refugio en tramitación**, de las cuales ya hay aproximadamente **180 para firma del Subsecretario del Interior**.



Principales nacionalidades que solicitan refugio: Período 2020-2026



Reconocimiento refugio 2022-2025 por nacionalidad *



*4) Comentario COSOC

B. Refugio y protección complementaria

Admisibilidad *



17.558

Solicitudes resueltas presentadas desde febrero 2024 a marzo 2026

3.106

Fueron admitidas a trámite

Estado	Materia	2024	2025	2026	Total
Resueltos	Archivo	714	1979	1309	4002
	Desistido por no cumplir requisitos formales	4069	3599	600	8268
	Inadmisible	154	328	257	739
	Recurso Administrativo contra el Archivo	3	24	14	41
	Recurso Administrativo contra Desistimiento	254	544	433	1231
	Recurso Administrativo contra Inadmisibilidad	27	51	41	119
	Renuncia Voluntaria	0	0	52	52
	Admitido a trámite	2498	556	52	3106
Total Resuelto		7719	7081	2758	17558
En Trámite	Análisis de Recurso Administrativo	283	1164	207	1654
	En tramitación	35	666	393	1094
Total en trámite		318	1830	600	2748
Total general admisibilidad		8037	8911	3358	20306

En cuanto a la nacionalidad de los solicitantes, predominan las personas de Venezuela (62%), seguidas por Colombia (20,4%), Ecuador (7,8%) y Cuba (4,6%).



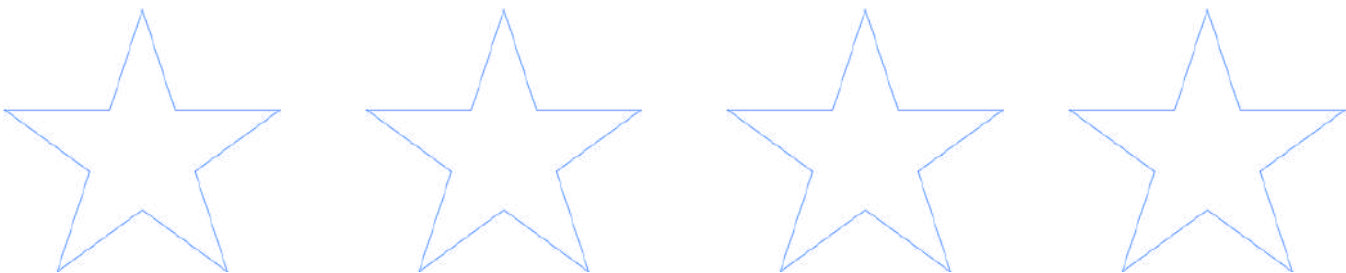
5) Comentario COSOC

B. Refugio y protección complementaria

Atenciones realizadas

En la tabla a continuación, se deja información de la tramitación de solicitudes por año, desde la entrada en vigencia de la ley 20.430 (año 2010) hasta marzo de 2026.

A la fecha, existen **7.440 solicitudes de refugio en tramitación.**



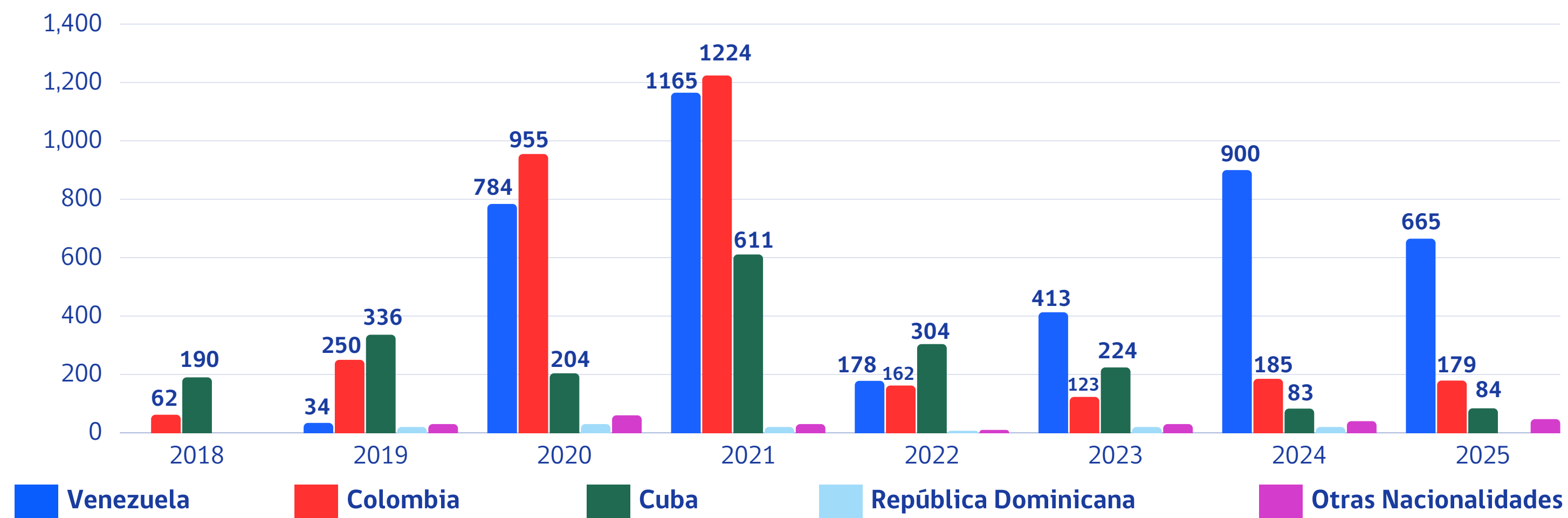
*Estas cifras representan el total de solicitudes presentadas desde el año 2010 a la fecha, sin diferenciar si han sido resueltas o aún están pendientes.

Año	Casos Nuevos			Casos Resueltos		
	Formalizados ¹	Archivo	Rechazo	Reconocimiento	Total resuelto ²	Variación neta de casos ³
2010	219	1	438	17	456	237
2011	283	42	110	62	214	-69
2012	169	30	191	56	277	108
2013	248	25	189	56	270	22
2014	283	23	128	46	197	-86
2015	623	7	52	17	76	-547
2016	2297	82	47	65	194	-2103
2017	5723	276	95	162	533	-5190
2018	5725	1822	257	171	2250	-3475
2019	781	3665	666	30	4361	3580
2020	1627	752	2074	3	2829	1202
2021	3850	717	3082	19	3818	-32
2022	5138	1022	659	59	1740	-3398
2023	3610	1819	795	201	2815	-795
2024	2498	1218	1215	108	2541	43
2025	556	1065	986			

B. Refugio y protección complementaria

ATENCIONES REALIZADAS *

Durante el período 2018 - 2025, se denegaron 22.571 solicitudes de refugio.



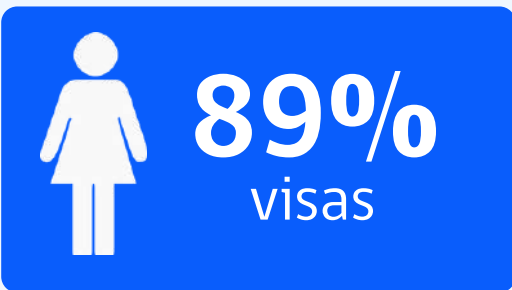
6) Comentario COSOC

B. Refugio y protección complementaria

Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito agravado

En materia de Trata de Personas, el SERMIG participa en calidad de Secretaría Técnica de la Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas, liderada por el Ministerio de Seguridad Pública.

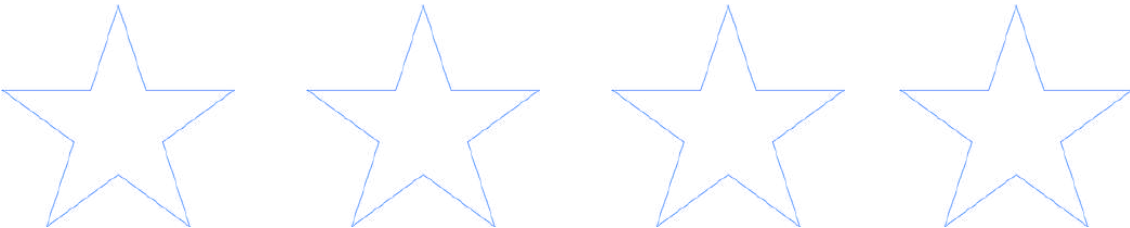
Año	Hombre	Mujer	Total
2022	2	2	4
2023	1	17	18
2024	2	34	36
2025	6	36	42
Total	11	89	100



La mayor cantidad de visas para víctimas de Trata de Personas se otorgan a mujeres.



Nacionalidad / edad	17 o menos	18-29	30-44	45-59	Total
Venezuela	1	31	14	1	47
Colombia	2	12	8	3	25
Bolivia	1	9	2	0	12
Ecuador	1	3	0	0	4
Paraguay	0	3	1	0	4
Otras Nacionalidades	2	3	1	2	8
Total	7	61	26	6	100



B. Refugio y protección complementaria

Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito agravado

Sólo cuando el delito es agravado, y el Ministerio Público requiere la visa, se otorga cuando cumple los requisitos vigentes.

Año	Hombre	Mujer	Total
2022	2	2	4
2023	5	10	15
2024	1	2	3
2025	3	11	14
Total	11	25	36

El SERMIG también participa del Grupo Técnico contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, liderado por el Ministerio de Seguridad Pública.



75%



8%



6%



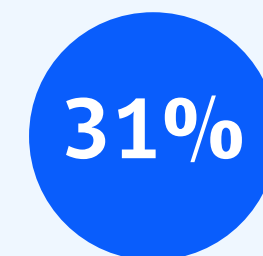
6%

Avance, consolidación y proyección



Estandarización del modelo de atención:
Mismo trato, calidad y procedimientos en nuestras 19 oficinas.

Reducción tasa de abandono de reservas:



Asegurando que más personas aprovechen los cupos disponibles.



Registro de Atención Presencial 100% automático. Más rapidez y cero trámites.



Respuestas más rápidas:
Plazo máximo de **25 días hábiles**.

Mayor capacidad de respuesta en módulos de atención:

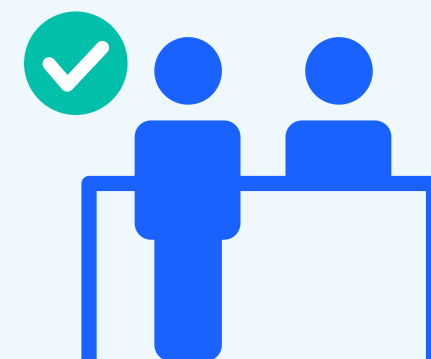
Se redujo derivación al Nivel Central de

18%

a

15%

resolviendo más trámites en la primera atención.



Optimización de costos de los operativos en terreno

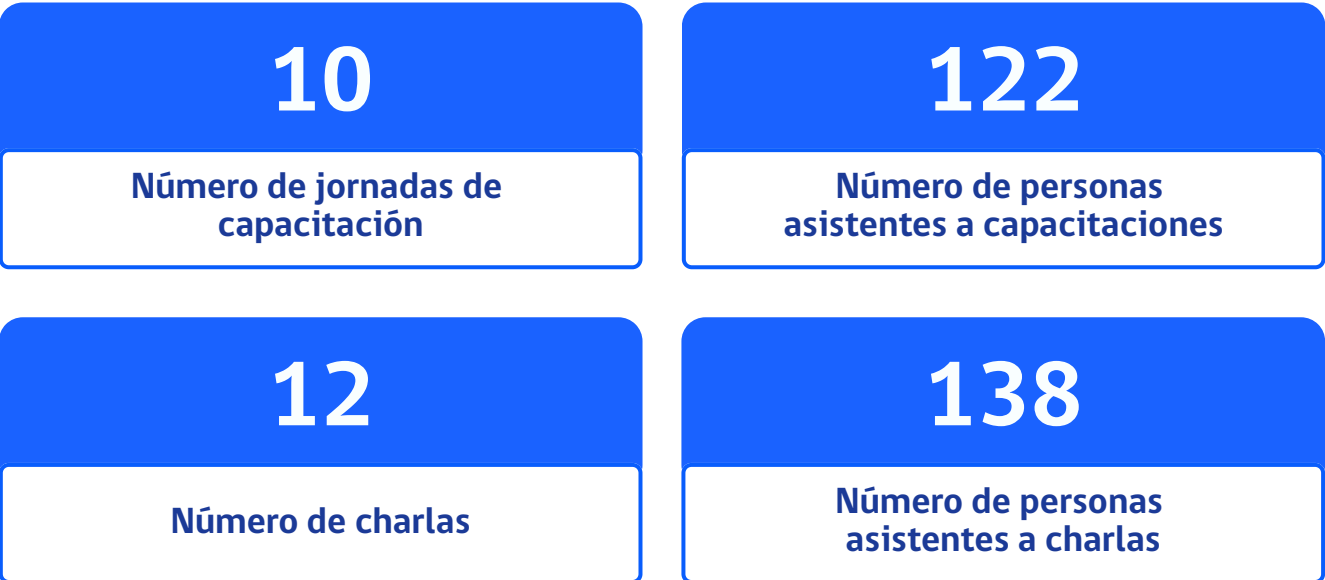
A. Formación integral

Iniciativa que entrega herramientas de formación y sensibilización intercultural a funcionarios públicos, organizaciones de la sociedad civil y empresas, con el fin de mejorar la atención a personas migrantes.

Gestión 2025 (1 de marzo–31 de diciembre)

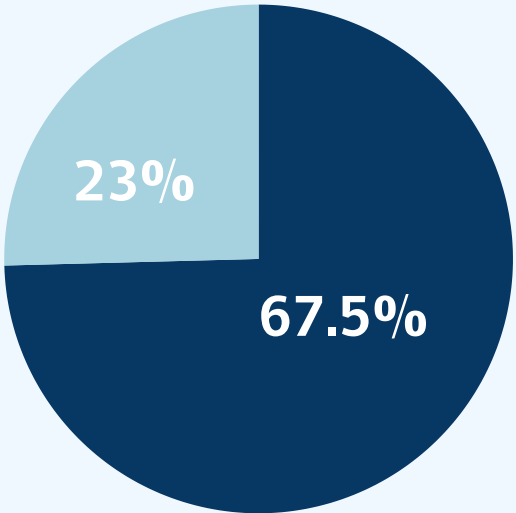


Gestión 2026 (1 de Enero–31 de marzo)



Entre 2025 y 2026, más de 7 mil personas participaron de las instancias de formación.

En las 234 charlas y jornadas de capacitación, se impartieron 317 talleres (una jornada de capacitación puede consistir en uno o más talleres).



- Talleres en los que se difunde la normativa vigente en materia de permisos, derechos y deberes de la población migrante y sanciones a la legislación migratoria.
- Talleres están relacionados con materias de sensibilización y grupos de especial protección.

B. Sello Migrante

Impacto y fortalecimiento de la gestion territorial



162
Municipio adheridos
47% de comunas del país

Impacto en
14.191.604
personas
77% De la población mediante
municipios adheridos al Sello.

Gestión y Formación Técnica

98,4%

Consultas Resueltas
Recibidas en la
plataforma Sello durante
el 2026.

435

**Funcionarios
Capacitados**
En municipios adheridos.

Nuevo Estándar de Gestión
(Resolución 2026)

Duplicando duración del Sello
Migrante de 2 a 4 años.



Proyecciones Estratégicas

10 años de Sello Migrante: Realizar el
tercer Encuentro Municipal de Buenas
Prácticas

Meta: Superar el **50%** de adhesión.
Expandir la cobertura municipal a nivel
nacional.

C. Compromiso Migrante

Impacto y Alcance Nacional

176

Empresas adheridas
Presente en las 16 regiones del país

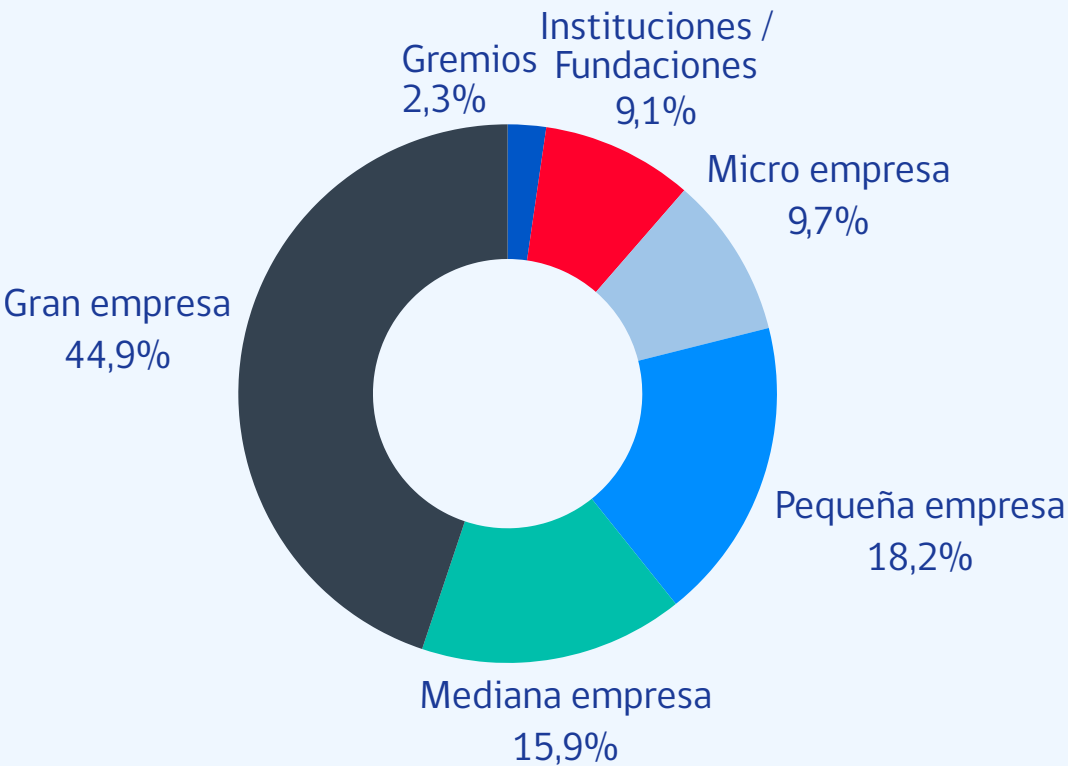
227.965

Trabajadores en empresas
adheridas

18

Nuevas empresas
2025-2026
+11% en el último período.

Categorización de organizaciones adheridas



Proyecciones Estratégicas

- Promoción de la inclusión e interculturalidad en la educación superior a través del **Índice de Compromiso con la Migración en Universidades (ICMU)**.
- Buenas Prácticas para Micro Empresas en línea con la inclusión laboral.
- Mentorías y Ampliación de la Red de Empresas Interculturales con foco en grandes y medianas empresas.



